



CONGRESS GRAZ

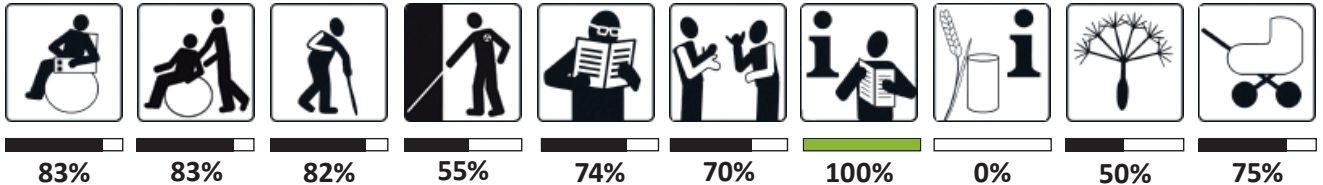
Albrechtgasse 1

8010 Graz

T +43 316 8088-400

office@mcg.at

www.mcg.at



Der Congress Graz ist ein Veranstaltungsort. Dort finden Konzerte, Kongresse, Symposien, Ausstellungen, Bälle, Hochzeiten und andere Veranstaltungen statt.

Es gibt mehrere Säle. Der Stefaniensaal ist besonders prachtvoll. Er wurde nach Prinzessin Stephanie benannt. Sie war 1885 bei der Eröffnung zu Gast. Der Saal ist ein historisches Schmuckstück und hat eine sehr gute Akustik.

Es gibt barrierefreie Parkplätze in der Landhausgasse (10 Meter entfernt), Raubergasse und Schmiedgasse. Am Andreas-Hofer-Platz gibt es eine Tiefgarage (150 Meter entfernt).

Es gibt 2 Eingänge: Sparkassenplatz und Schmiedgasse. Beide sind barrierefrei. Der Eingang Sparkassenplatz hat ein taktiles Bodenleitsystem. Der Eingang Schmiedgasse hat eine kurze steile Rampe vor dem Aufzug.

Alle Stockwerke sind barrierefrei erreichbar. Es gibt 2 Aufzüge.

Es gibt eine barrierefreie Toilette, die mit dem Eurokey aufgesperrt wird.

Die Garderobe beim Eingang Sparkassenplatz ist barrierefrei erreichbar.

Die Säle haben flexible Bestuhlung. Rollstuhlplätze werden je nach Bedarf eingerichtet.

Im Stefaniensaal gibt es 3 bis 4 Rollstuhlplätze. Bei Anmeldung können zusätzliche Plätze geschaffen werden.

ERREICHBARKEIT

Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Bitte benutzen Sie den Routenplaner der Verbundlinie Steiermark:

<https://verkehrsankunft.verbundlinie.at/>

Allgemeine Informationen

- Ob es bei einer kostenpflichtigen Veranstaltung eine Ermäßigung für Menschen mit Behinderung gibt, hängt vom jeweiligen Veranstalter ab.
- Partnerhunde sind willkommen (am besten mit Anmeldung)
- akustischer und optischer Brandalarm
- Evakuierungskonzept für Menschen mit Behinderung vorhanden
- Personal wird dazu angehalten, Menschen mit Behinderung zu unterstützen, es erhält jedoch keine spezielle Schulung diesbezüglich
- auf der MCG Website findet man einen virtuellen Rundgang durch den Congress Graz

INFORMATIONEN FÜR ROLLSTUHLFAHRER UND PERSONEN MIT MOBILITÄTSBEEINTRÄCHTIGUNG

PARKEN UND WEGE AUSSEN

- 1 öffentlicher Behindertenparkplatz in der Landhausgasse, in der Nähe des barrierefreien Eingangs zum Congress
- **parallel zur Fahrbahn; nicht überdacht**
- auf ebener Fläche, mind. 350 cm breit
- mit einem Rollstuhlzeichen auf einer Tafel und auch am Boden gut sichtbar gekennzeichnet
- Gehweg vom Stellplatz stufenlos erreichbar
- Bodenbelag gut berollbar (Asphalt)
- am Boden kontrastierende farbliche Markierung der Begrenzung
- weitere Parkplätze in der Kurzparkzone rundherum sowie in der Tiefgarage Andreas-Hofer-Platz
- Weg stufenlos, Schwellen max. 3 cm hoch
- Weg mind. 150 cm breit, völlig eben, gut berollbar
- Weg durchgängig beleuchtet, **nicht überdacht**
- **Weg nicht frei von Hindernissen (Abfallkorb, Poller)**, Hindernisse jedoch kontrastreich markiert, Poller haben eine Mindesthöhe von 90 cm

EINGANG SPARKASSENPLATZ 3

- Der Haupteingang ist auch der barrierefreie Eingang.
- Eingang leicht auffindbar, überdacht, frei von Hindernissen, schwellenlos
- Windfang: Bewegungsfläche vor den Türen auf beiden Seiten mind. 150 x 150 cm
- Standard-Drehflügeltüren, **schwer zu öffnen, Türschließer**
- **lichte Türbreite 88,4 bzw. 84 cm** (Norm = mind. 90 cm)
- Türgriffe in Normhöhe, (vertikale Griffstangen, **kein zusätzlicher waagrechter Griff**)
- auf beiden Seiten der Tür neben dem Türdrücker seitlicher Anfahrbereich von mind. 50 cm
- Glastür, **nicht ausreichend kontrastierend markiert**
- Türöffnungsseite gekennzeichnet
- Schmutzfangmatte/Gitterrost gut berollbar



Eingang Sparkassenplatz

FOYER MIT KASSA UND GARDEROBE

- Abendkassa und Garderobe schwellenlos erreichbar
- eigene Garderobe für mobilitätseingeschränkte Personen gleich links nach dem Eingang
- **Garderobe nicht unterfahrbar**
- Personal nimmt Garderobe entgegen
- vor Abendkassa Bewegungsfläche von 150 x 150 cm
- **bei Kassa kein abgesenkter Platz von max. 85 cm, nicht unterfahrbar**
- Sicht- und Sprechkontakt zwischen Person im Rollstuhl und Ansprechperson möglich
- Im Foyer ausreichend Platz
- Sitzmöglichkeiten vorhanden (Mit stabilen Arm- und Rückenlehnen, Sitzhöhe 46 - 50 cm)



Foyer mit Prunktreppe



Garderobe

LIFT

- schwellenlos erreichbar
- vor jedem Ein- und Ausstieg Bewegungsfläche von mind. 150 x 150 cm (im EG steht ein Feuerlöscher ein wenig im Weg)
- Durchgangsbreite Lifttür knapp 90 cm, Lichtschränken in max. 100 cm Höhe
- Fahrkorb mind. 110 breit und 140 cm tief
- keine abwärtsführende Treppe gegenüber der Lifttür
- Druckknöpfe in den Haltestellen in unmittelbarer Nähe der Lifttür
- Befehlstaster und auch Notruftaster in Normhöhe
- Positionsanzeige im Fahrkorb in Normhöhe
- Handlauf vorhanden



Lift

PRUNKTREPPE

- Stufen geradläufig, bis 13 cm hoch (**nicht alle Stufen gleich hoch**)
- Stufen mind. 120 cm breit, mind. 30 cm tief
- Podest nach max. 20 Stufen
- Handlauf beidseitig, durchlaufend, **in 93 - 110 cm Höhe** (Norm 85 – 90 cm), gut umgreifbar
- Handläufe werden an beiden Enden der Treppe mind. 30 cm waagrecht weitergeführt
- frei ausragende Enden werden nach unten oder seitlich weitergeführt

INNENBEREICH

- Wege mind. 120 cm breit, eben, frei von Hindernissen
- am Ende des Weges und bei Richtungsänderungen gibt es eine Bewegungsfläche von mind. 150 cm Durchmesser
- Durchgangsbreiten mind. 90 cm
- Bodenbelege überall rutschhemmend und fest verlegt
- Durchgangshöhen mind. 210 cm
- Teppiche gut berollbar und stellen keine Stolperfallen dar
- Sitzmöglichkeiten mit stabilen Arm- und Rückenlehnen vorhanden, Sitzhöhe 46 – 50 cm
- **es gibt keinen Orientierungs- oder Fluchtplan**
- durchgängige Beschilderung: gut ausgeleuchtet, mit ausreichend großer Schrift
- barrierefreie Bereiche mit Symbolen gekennzeichnet
- Fluchtwege freigehalten und optisch beschildert



Stefaniensaal



Reihe mit mehr Beinfreiheit

STEFANIENSAAL UND VERANSTALTUNGSRÄUME (1. OG)

- Rollstuhlplätze werden im vorderen Drittel eingerichtet
- Anzahl der Rollstuhlplätze variabel, daher auch **keine Kennzeichnung der Rollstuhlplätze** (Saaldienst hilft beim Auffinden der Plätze)
- Rollstuhlplätze auf horizontaler, ebener Fläche
- Plätze sind mind. 100 cm breit, mind. 120 cm tief
- Gangbreite von 120 cm zur Erschließung der Rollstuhlplätze vorhanden
- von diesen Plätzen optimale, freie Sicht
- neben Rollstuhlplatz Sitzplatz für ev. Begleitperson
- im Stefaniensaal eine Reihe mit erweiterter Beinfreiheit vorhanden



Saal Steiermark

BARRIEREFREIES WC

- Separat angeordnet (unisex)
- im 1. OG auf Ebene der Veranstaltungsräume
- mit Eurokey zu öffnen!
- **Bewegungsfläche von 150 x 150 cm im WC-Raum nicht vorhanden** (nur 130 x 145 cm)

WC-Tür

- Drehflügeltür, mind. 80 cm Durchgangslichte, keine Schwelle
- leicht zu öffnen, kein Türschließer
- Tür geht nach außen auf und ist im Notfall von außen entriegelbar (mit Eurokey)
- **auf Öffnungsseite der Tür Anfahrbereich von 200 x 130 cm** (Norm mind. 200 x 150 cm), auf Schließseite mind. 150 x 120 cm
- auf Öffnungs- und Schließseite der Tür neben dem Türdrücker seitlicher Anfahrbereich von mind. 50 cm
- Türgriffe (kein Dreh-, Knauf- oder Muschelgriff) in Normhöhe (85 - 110 cm)

WC

- WC von beiden Seiten anfahrbar, auf beiden Seiten mind. 90 cm Platz zum Anfahren
- vor der WC-Schale mind. 120 cm Platz zum Anfahren
- Abstand der Vorderkante des WCs zur Rückwand mind. 65 cm
- **WC 54 cm hoch** (Norm 46 - 48 cm), **keine Rückenstütze vorhanden**
- beidseitige waagrechte Haltegriffe, aufklappbar
- lichter Abstand der waagrechten Haltegriffe 65 - 70 cm
- Oberkante der Haltegriffe in 75 - 85 cm Höhe
- Stützklappgriffe leicht bedienbar und sicher befestigt
- Haltegriffe ragen mind. 15 cm über die Vorderkante des WCs hinaus
- Stützklappgriffe ragen max. 20 cm in den Raum, wenn sie hochgeklappt sind
- Papier vom WC aus sitzend erreichbar (Rollenhalter an Stützklappgriffen)
- Spülung in Normhöhe, **nicht vom WC aus sitzend erreichbar**
- Notglocke vorhanden (jedoch nur optischer Alarm vor Ort), **nicht vom WC aus sitzend erreichbar**
- vom Boden aus in einer Höhe von max. 35 cm über dem Boden erreichbar

Waschbecken

- **vor dem Waschbecken Bewegungsfläche von nur 124 cm vorhanden** (Norm mind. 150 cm)
- **freie Höhe unter Waschbecken nur 60 cm** (Norm mind. 70 cm), **Oberkante 76 cm** (Norm 80 - 85 cm)
- Tiefe entspricht Norm, Breite mind. 100 cm
- Flachputzsiphon, Siphon aus Kunststoff oder mit Porzellan geschützt
- Einhebel- bzw. berührungslose Armatur, Abstand der Armatur zum vorderen Rand des Waschtisches 20 - 35 cm

Sonstiges

- Spiegel gekippt montiert
- Bedienebene von Ausstattungsgegenständen (Papier-, Seifenspender etc.) in 80 - 110 cm Höhe
- Lichtschalter in 85 – 110 cm Höhe
- Abfalleimer mit einer Hand bedienbar
- Wickeltisch vorhanden



Barrierefreies WC



Gastronomiebereich

GASTRONOMIEBEREICH (1. OG)

- Theke 117 cm hoch, **kein abgesenkter Platz von max. 85 cm**
- **Theke nicht unterfahrbar**
- vor Theke Bewegungsfläche von mind. 150 x 150 cm
- Tische unterfahrbar
- Sitzgelegenheiten 46 - 50 cm hoch
- Trinkhalme werden angeboten

EINGANG SCHMIEDGASSE 3

- Eingang leicht auffindbar, überdacht, schwellenlos und völlig eben
- automatische Schiebetür, öffnet vorzeitig und schließt zeitverzögert
- lichte Breite mind. 90 cm
- Glastür, **nicht ausreichend kontrastierend markiert**
- Türöffnungsseite gekennzeichnet
- Bewegungsfläche vor der Tür auf beiden Seiten mind. 150 x 150 cm (Windfang)



Eingang Schmiedgasse

LIFT (EINGANG SCHMIEDGASSE)

- **auf dem Weg zum Lift gibt es ein kurzes Stück mit einem Gefälle von 13,5%**
- vor Ein- und Ausstieg mind. 150 x 150 cm Bewegungsfläche
- Türlichte mind. 90 cm, Lichtschranken auf max. 100 cm Höhe
- Fahrkorbgröße mind. 110 x 140 cm
- keine abwärtsführende Treppe vor Schachttür
- Druckknöpfe in den Haltestellen befinden sich in unmittelbarer Nähe der Lifttür
- Notruf- und Befehlstaster in Normhöhe
- Positionsanzeige im Fahrkorb zwischen 1,60 und 1,80 m über dem Boden
- Handlauf vorhanden
- Spiegel gegenüber der Lifttür vorhanden (30 cm über Fußbodenkante)

TREPPE (EINGANG SCHMIEDGASSE)

- über Lift umfahrbar
- Stufen geradläufig, max. 16 cm hoch, alle Stufen gleich hoch
- Stufen mind. 120 cm breit, mind. 30 cm tief
- Handlauf einseitig, in 85 - 90 cm Höhe, sicher umgreifbar
- Zwischenpodest nach max. 20 Stufen
- **Handlauf nicht durchlaufend**
- **Handlauf an beiden Enden der Treppe nicht mind. 30 cm waagrecht weitergeführt**
- **frei ausragende Enden der Handläufe werden nicht seitlich oder nach unten weitergeführt**
- **An- und Austrittsstufe an Vorderkante nicht farblich kontrastierend markiert**



Gefälle beim Zugang zu Lift und Treppe



Lift und Treppe

ZUGANGSTÜRE OG

- Drehflügeltür, mind. 90 cm Durchgangslichte (2 Gehflügel)
- ein Gehflügel mit Durchgangslichte von mind. 80 cm, keine Schwelle

- **schwer zu öffnen, Türschließer**
- auf Öffnungsseite der Tür Anfahrbereich von mind. 200 x 150 cm, auf Schließseite mind. 150 x 120 cm
- Türgriff (**Knauf**) in **130 cm Höhe** (Norm 85 - 110 cm)
- Tür frei von Hindernissen

INFORMATIONEN FÜR BLINDE UND SEHBEHINDERTE PERSONEN

PARKEN UND WEGE AUSSEN

- 1 öffentlicher Behindertenparkplatz in der Landhausgasse, in der Nähe des barrierefreien Eingangs zum Congress
- **parallel zur Fahrbahn; nicht überdacht**
- mit einem Rollstuhlzeichen auf einer Tafel und auch am Boden gut sichtbar gekennzeichnet
- weitere Parkplätze in der Kurzparkzone rundherum sowie in der Tiefgarage Andreas-Hofer-Platz
- Weg stufenlos, Schwellen max. 3 cm hoch
- Weg mind. 150 cm breit, völlig eben, gut berollbar
- Weg durchgängig beleuchtet, **nicht überdacht**
- **Weg nicht frei von Hindernissen (Abfallkorb, Poller)**, Hindernisse jedoch kontrastreich markiert, Poller haben eine Mindesthöhe von 90 cm
- taktils Bodenleitsystem zum Eingang Sparkassenplatz
- Gehwegsbegrenzungen sind mit dem Blindenstock leicht wahrnehmbar
- Mindesthöhe unter Schildern beträgt mind. 220 cm



taktils Leitsystem Eingang Sparkassenplatz

EINGANG SPARKASSENPLATZ 3

- Eingang leicht auffindbar
- überdacht, frei von Hindernissen
- taktile Bodenleitlinien führen zur Eingangstür ganz rechts
- **Türen schwer zu öffnen, Türschließer**
- Glastüren, **nicht ausreichend kontrastierend markiert**
- Türöffnungsseite gekennzeichnet
- Türgriffe heben sich kontrastierend von anderen Bauteilen ab

FOYER MIT KASSA UND GARDEROBE

- **Kassa und Garderobe nicht taktil auffindbar**
- Kassenschalter hebt sich kontrastierend von Umgebung ab
- blendfrei und dem Nutzungsbereich entsprechend beleuchtet
- **kein taktiler Umgebungsplan vorhanden**
- Garderobe wird von Personal entgegengenommen

LIFT

- **keine taktile Geschoßkennzeichnung**
- Beschriftung der Bedientasten groß genug, **Anzeige nicht gut lesbar**
- Druckknöpfe in den Haltestellen befinden sich in unmittelbarer Nähe der Lifttür
- **Druckknöpfe innen und außen nicht mit erhabener Schrift**, jedoch in Braille
- Druckknopf für Gebäudeausgang hervorgehoben
- Betätigen der Druckknöpfe (innen und außen) wird hörbar bestätigt
- **beim Ankommen des Lifts in der Haltestelle kein hörbares Signal**
- **keine hörbare Ansage im Lift**
- Handlauf vorhanden

PRUNKTREPPE

- Stufen geradläufig, bis 13 cm hoch (**nicht alle Stufen gleich hoch**)
- Stufen mind. 120 cm breit, mind. 30 cm tief
- Podest nach max. 20 Stufen
- Handlauf beidseitig, durchlaufend, **in 93 - 110 cm Höhe** (Norm 85 – 90 cm), gut umgreifbar
- Handläufe werden an beiden Enden der Treppe mind. 30 cm waagrecht weitergeführt
- frei ausragende Enden werden nach unten oder seitlich weitergeführt
- **Handläufe heben sich nicht kontrastreich vom Hintergrund ab**
- **keine taktile Handlaufinformation**
- **An- und Austrittsstufe an Vorderkante nicht farblich kontrastierend gestaltet**

INNENBEREICH

- frei von Hindernissen
- **kein taktils Leitsystem**
- lichte Durchgangshöhen von mind. 210 cm
- Bodenbeläge heben sich visuell kontrastierend von anderen Bauteilen ab
- Teppiche sind keine Stolperfallen
- keine Ausstattungsgegenstände, die mehr als 15 cm in den Gehbereich ragen
- Beleuchtung ausreichend und entspricht dem Nutzungsbereich
- **es gibt keinen Orientierungs- oder Fluchtplan**
- Beschilderungen kontrastreich, gut ausgeleuchtet, mit ausreichend großer Schrift
- **Raumbeschriftungen und Kennzeichnungen nicht taktil**
- **Informationen nicht im 2-Sinne-Prinzip (visuell/taktil, visuell/akustisch)**

STEFANIENSAAL UND VERANSTALTUNGSRÄUME (1. OG)

- **Zugang nicht taktil**
- Saal/Räume blendfrei und gleichmäßig beleuchtet
- hörbare Informationen während der Vorstellung (Gong)
- akustischer Brandalarm

BARRIEREFREIES WC

- Separat angeordnet (unisex)
- im 1. OG auf Ebene der Veranstaltungsräume
- mit Eurokey zu öffnen!

WC-Türen

- Drehflügeltür, leicht zu öffnen, kein Türschließer
- Türdrücker in Normhöhe, hebt sich kontrastierend von angrenzenden Bauteilen ab
- WC-Tür geht nach außen auf, im Notfall von außen entriegelbar (mit Eurokey)

WC

- Notglocke vorhanden (jedoch nur optischer Alarm vor Ort), **nicht vom WC aus sitzend erreichbar**
- vom Boden aus in einer Höhe von max. 35 cm über dem Boden erreichbar
- Notglocke visuell kontrastierend gestaltet, **nicht taktil erfassbar**
- **Ausstattungsgegenstände heben sich nicht visuell kontrastierend von Umgebung ab**

EINGANG SCHMIEDGASSE 3

- Eingang leicht auffindbar, überdacht, frei von Hindernissen
- **kein taktils Bodenleitsystem**
- automatische Schiebetür, öffnet vorzeitig und schließt zeitverzögert
- Glastür, **nicht ausreichend kontrastierend markiert**
- Türöffnungsseite gekennzeichnet

LIFT (EINGANG SCHMIEDGASSE)

- **auf dem Weg zum Lift gibt es ein kurzes Stück mit einem Gefälle von 13,5%**
- Beschriftung der Bedientasten groß genug, auch Anzeigen gut lesbar
- **keine taktile Geschoßkennzeichnung**
- Druckknöpfe in den Haltestellen befinden sich in unmittelbarer Nähe der Lifttür
- **Druckknöpfe mit erhabener Schrift nur innen, Braille nur innen**
- **Druckknopf für Gebäudeausgang nicht hervorgehoben**
- **Betätigen der Druckknöpfe wird nicht hörbar bestätigt**
- **beim Ankommen des Lifts kein in der Haltstelle hörbares Signal**
- **keine hörbare Ansage im Lift**
- Handlauf vorhanden

TREPPE (EINGANG SCHMIEDGASSE)

- über Lift umfahrbar
- Stufen geradläufig, max. 16 cm hoch, alle Stufen gleich hoch
- Stufen mind. 120 cm breit, mind. 30 cm tief
- Handlauf einseitig, in 85 - 90 cm Höhe, sicher umgreifbar
- Zwischenpodest nach max. 20 Stufen
- **Handlauf nicht durchlaufend**
- **Handlauf an beiden Enden der Treppe nicht mind. 30 cm waagrecht weitergeführt**
- **frei ausragende Enden der Handläufe werden nicht seitlich oder nach unten weitergeführt**
- **keine taktilen Handlaufinformationen**
- **An- und Austrittsstufe an Vorderkante nicht farblich kontrastierend markiert**

ZUGANGSTÜRE OG

- deutlich wahrnehmbar, frei von Hindernissen
- Standard Drehflügeltür mit 2 Gehflügeln
- Türdrücker hebt sich kontrastierend von anderen Bauteilen ab
- **schwer zu öffnen, Türschließer**
- **keine taktilen Bodenleitlinien vorhanden**

INFORMATIONEN FÜR HÖRBEHINDERTE UND GEHÖRLOSE PERSONEN

- **keine induktive Höranlage** an der Abendkasse, Papier und Stift zur Kommunikation vorhanden
- Wege im Innenbereich durchgängig beleuchtet
- auf Raumakustik in den Veranstaltungsräumen wird geachtet
- **keine Induktionsanlagen im Stefaniensaal bzw. in den Veranstaltungsräumen**
- **Gebärdendolmetsch kann nicht zur Verfügung gestellt werden**
- **Vorstellungen mit Untertitel nicht möglich**
- **keine Informationen im 2-Sinne-Prinzip (visuell/taktil, visuell/akustisch)**
- Lifte: Betätigen der Druckknöpfe innen und außen wird sehbar bestätigt, auch Notruf wird sichtbar bestätigt
- optischer Brandalarm vorhanden
- Gastronomiebereich: auch Tische mit blendfreier Beleuchtung

INFORMATIONEN FÜR ALLERGIKER

- **Innenbereich (Wege und Veranstaltungssäle) mit staubanfälligen Teppichen, Polstermöbeln und Vorhängen**
- Im Gastronomiebereich keine Teppiche

Stand: Mai 2025. Alle Angaben ohne Gewähr.

Fotos: Graz Tourismus – Harry Schiffer

Quelle: http://www.bereit-fuer-barrierefreiheit.eu/de/Betriebe/?xt=CEDOSCheckResults&xtMethod=showDataset&cat_id=1630&tobj_id=3184