

JUFA HOTEL GRAZ SÜD

INHALT

KONTAKT	2
PRÜFKRITERIEN	2
ALLGEMEINE INFORMATIONEN	3
ERREICHBARKEIT	3
Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln	3
INFORMATIONEN FÜR ROLLSTUHLFAHRER UND PERSONEN MIT EINGESCHRÄNKTER MOBILITÄT	3
PARKPLATZ	3
WEGE AUSSEN UND ZUGANG	4
RAMPE	4
EINGANG	4
Automat	4
REZEPTION	5
INNENBEREICH	5
Treppenlift (überbrückt 6 Stufen)	5
LIFT	6
STUFEN	6
ZIMMER NR. 20 (Doppelzimmer)	7
BAD	7
Badtür	7
Dusche	8
WC	8
Waschbecken	9
Sonstiges	9
GASTRONOMIEBEREICH	9
SEMINARRÄUME	10
INFORMATIONEN FÜR BLINDE UND SEHBEHINDERTE PERSONEN	10
PARKPLATZ UND WEGE AUSSEN	10
ZUGANG	10
Rampe	10
EINGANG UND REZEPTION	10
INNENBEREICH	11
LIFT	11
STUFEN	11
ZIMMER NR. 20 (Doppelzimmer)	12
GASTRONOMIEBEREICH	12
INFORMATIONEN FÜR HÖRBEHINDERTE UND GEHÖRLOSE PERSONEN	12
INFORMATIONEN FÜR ALLERGIKER	12



KONTAKT

JUFA HOTEL GRAZ SÜD

Herrgottwiesgasse 134

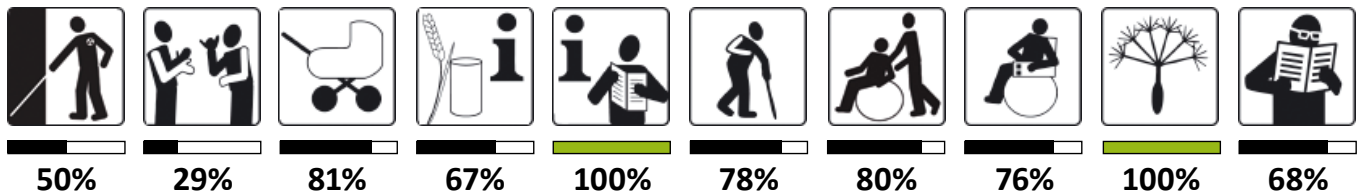
8020 Graz

T +43 5 7083 590

graz-sued@jufahotels.com

<https://www.jufahotels.com/hotel/graz-sued/>

PRÜFKRITERIEN



Die Prüfkriterien für „**Blinde Personen**“ wurden zu **50 %** erfüllt.

Die Prüfkriterien für „**Hörbehinderte/gehörlose Personen**“ wurden zu **29 %** erfüllt.

Die Prüfkriterien für „**Familien mit Kleinkindern**“ wurden zu **81 %** erfüllt.

Die Prüfkriterien für „**Personen mit Lebensmittelallergien**“ wurden zu **67 %** erfüllt.

Die Prüfkriterien für „**Menschen mit Lernschwierigkeiten**“ wurden zu **100 %** erfüllt.

Die Prüfkriterien für „**Ältere, gehbehinderte, herzkrankte Personen**“ wurden zu **78 %** erfüllt.

Die Prüfkriterien für „**RollstuhlfahrerInnen mit Unterstützung**“ wurden zu **80 %** erfüllt.

Die Prüfkriterien für „**Personen im Rollstuhl**“ wurden zu **76 %** erfüllt.

Die Prüfkriterien für „**Personen mit Allergien gegen Staub, Pollen oder Tierhaare**“ wurden zu **100 %** erfüllt.

Die Prüfkriterien für „**Sehbehinderte Personen**“ wurden zu **68 %** erfüllt.

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Das JUFA Hotel Graz-Süd liegt im Süden von Graz. Es befindet sich direkt beim Steirischen Fußballverband. Das Hotel ist klein aber fein und das Personal bemüht sich, alle Wünsche zu erfüllen.

Das Hotel bietet einen Self-Check-In. Sie können rund um die Uhr einchecken. Die Bedienungshöhe am Automaten ist 135 Zentimeter hoch.

Das Hotel hat 35 Zimmer. 2 Zimmer sind barrierefrei und liegen im Erdgeschoß. Das Dreibettzimmer hat engere Durchgangsbreiten als das Doppelzimmer. Beide Zimmer haben eine kleine Küche. Die Küche ist nicht unterfahrbar. Die Zimmer sind über einen Treppenlift erreichbar. Es gibt 6 Stufen und ein Gefälle von 7,7 Prozent auf einem kurzen Weg.

Der Frühstücksbereich ist von den Zimmern ohne Schwellen erreichbar. Es gibt ein Gefälle. Das Buffet bietet glutenfreie und laktosefreie Speisen. Bitte geben Sie das vorher bekannt.

Die Rezeption ist nur bis 11 Uhr besetzt, danach muss man beim Automaten einchecken.

Partnerhunde sind willkommen.

ERREICHBARKEIT

Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Bitte benutzen Sie den Routenplaner der Verbundlinie Steiermark:
<https://verkehrsauskunft.verbundlinie.at>

INFORMATIONEN FÜR ROLLSTUHLFAHRER UND PERSONEN MIT EINGESCHRÄNKTER MOBILITÄT

PARKPLATZ

- Barrierefreier Parkplatz in der Nähe des barrierefreien Eingangs
- mit gut sichtbarer Bodenmarkierung, **keine Kennzeichnung durch eine Tafel**
- Stellplatz rechtwinkelig oder schräg zur Fahrbahn, mind. 350 cm breit
- kontrastierende farbliche Markierung der Parkplatzbegrenzung
- auf ebener Fläche, Bodenbelag leicht und erschütterungsarm befahrbar (Asphalt)
- **Stellplatz und Weg zum Eingang nicht überdacht**
- **kein Notrufsystem vorhanden**



Parkplatz

WEGE AUSSEN UND ZUGANG

- leicht und erschütterungsarm befahrbar, frei von Hindernissen
- Weg nicht überdacht
- Längsgefälle des Weges max. 6%, Quergefälle max. 2%
- Weg mind. 150 cm breit
- Stufen zum Eingang werden mittels Rampe überbrückt

RAMPE

- Geradläufig, schräg zum Eingang
- Am Anfang und Ende der Rampe Bewegungsfläche von mind. 150 x 150 cm
- **110 cm breit** (Norm mind. 120 cm), max. 2 m lang
- keine Treppe in direkter Verlängerung der Rampe
- **Längsgefälle mehr als 6%, aber max. 10%**
- Quergefälle max. 2%
- **keine Radabweiser vorhanden**
- Oberfläche der Rampe rutschfest und griffig
- **Enden der Rampen nicht über die gesamte Breite farblich kontrastierend markiert**
- Handlauf auf beiden Seiten der Rampe über die gesamte Länge
- in 85 – 90 cm Höhe, sicher umgreifbar
- **Handläufe werden nicht an beiden Enden der Rampe 30 cm waagrecht weitergeführt**



Rampe

EINGANG

- Der Haupteingang ist der barrierefreie Eingang (leicht auffindbar)
- Eingang überdacht, frei von Hindernissen
- lichte Breite der Eingangstür mind. 90 cm, **einseitige Türschwelle vorhanden** (max. 3 cm hoch)
- Windfang: Drehflügeltüren aus Glas, Tür leicht zu öffnen
- **Türschließer**
- Türgriffe in Normhöhe (85 - 110 cm)
- Bewegungsfläche auf beiden Seiten der Tür mind. 150 cm Durchmesser
- Seitlicher Anfahrbereich auf beiden Seiten der Tür mind. 50 cm
- Glastür mit kontrastierenden Markierungen gekennzeichnet
- Gitterrost bzw. Schmutzfangmatte gut befahrbar



Eingang

Automat

- Vor dem Automaten mind. 150 x 150 cm Platz
- **Bedienelemente in 135 cm Höhe (Norm 80 – 110 cm)**
- **Nicht unterfahrbar, auch nicht mit den Fußteilen des Rollstuhls**
- **Automat befindet sich seitlich weniger als 50 cm von der Wand entfernt**

REZEPTION

- nur am Vormittag besetzt, danach Self Check-in beim Automaten
- barrierefrei zugänglich und nutzbar, Sicht- und Sprechkontakt zwischen Person im Rollstuhl und Ansprechperson gewährleistet
- vor dem Rezeptionsschalter Bewegungsfläche von mind. 150 x 150 cm
- **Schalter 98 cm hoch** (Norm max. 85 cm)
- **Rezeption nicht unterfahrbar**
- Bankomat- und Kreditkartengerät in Höhe von 80 - 110 cm nutzbar
- Sitzmöglichkeiten vorhanden (Sitzfläche in Normhöhe, stabile Arm- und Rückenlehnen)

INNENBEREICH

- **Wege im Innenbereich nicht völlig eben:** vom Frühstücksraum zum Zimmer gibt es ein **Gefälle von 7,7 %** (Norm max. 6%), Stufen am Weg werden mittels Treppenlift überbrückt
- Aufzug vorhanden
- Bodenbeläge rutschhemmend und fest verlegt
- Wege mind. 120 cm breit, am Ende des Weges Bewegungsfläche von mind. 150 cm Durchmesser
- Durchgänge haben eine Breite von mind. 90 cm
- Durchgangshöhen von mind. 210 cm
- Wege frei von Hindernissen

Treppenlift (überbrückt 6 Stufen)

- kann eben erreicht werden
- Vor und nach dem Treppenlift Bewegungsfläche von mind. 150 x 150 cm vorhanden
- Bedienelemente in 85 - 120 cm Höhe
- Radabweiser vorhanden
- Mindestnennlast wird angegeben
- Plattformmaße: Breite mind. 80 cm, Tiefe mind. 90 **aber weniger als 100 cm**



Rezeption



Treppenlift

LIFT

- **Nicht alle allgemein zugänglichen Räume sind mit dem Lift erreichbar**
- schwellenlos erreichbar
- Bewegungsfläche vor Ein- und Ausstieg mind. 150 x 150 cm
- lichte Türbreite **weniger als 90 cm**, aber mind. 80 cm
- keine Türschwelle, Lichtschranken auf max. 100 cm
- Fahrkorbgröße mind. 110 x 140 cm
- Keine abwärts führende Treppe gegenüber der Schachttür
- Druckknöpfe in unmittelbarer Nähe der Lifttür
- Beschriftung der Bedientasten (innen und außen) groß genug
- Notruftaster und Befehlstaster der Tür in Normhöhe
- Handlauf vorhanden, in Normhöhe
- Spiegel gegenüber der Lifttür vorhanden, in Normhöhe
- Positionsanzeige im Fahrkorb in Normhöhe

STUFEN

- Stufen geradläufig, mind. 120 cm breit, mind. 30 cm tief
- 17 cm hoch (**jedoch nicht alle Stufen gleich hoch**)
- keine offenen oder vorragenden Plattenstufen
- An- und Austrittsstufe an Vorderkante farblich kontrastierend gestaltet
- **nur 1 Handlauf, höher als Norm (85 - 90 cm)**
- Handlauf sicher umgreifbar
- **Handlauf wird an beiden Enden der Stufen nicht mind. 30 cm waagrecht weitergeführt**



Lift



Stufen

ZIMMER NR. 20 (DOPPELZIMMER)

- Drehflügeltür, lichte Durchgangsbreite mind. 80 cm, keine Türschwelle
- leicht zu öffnen, kein Türschließer
- Anfahrbereich auf Öffnungsseite der Tür mind. 200 x 150 cm, auf Schließseite mind. 150 x 120 cm
- auf Öffnungs- und Schließseite der Tür ist neben dem Türdrücker ein Anfahrbereich von mind. 50 cm vorhanden
- Türgriff (kein Dreh-, Knauf- oder Muschelgriff) in Normhöhe
- wenn Bett verschoben wird, gibt es auf einer Seite des Bettes 145 cm Platz
- **Bett nicht unterfahrbar**, Bettoberkante 51 cm hoch
- Licht kann vom Bett aus eingeschaltet werden
- Durchgangsbreiten im Zimmer mind. 100 cm, aber weniger als 120 cm
- Lichtschalter in 85 - 110 cm Höhe
- **Kleiderhaken in 125 cm Höhe, Bügel in 150 cm Höhe** (Norm 85 – max. 120 cm)
- Bewegungsfläche vor dem Fenster mind. 120 x 120 cm, **aber weniger als 150 x 150 cm**
- **Höhe Fenstergriff 140 cm** (Norm max. 110 cm)



Zimmer Nr. 20



Zimmer Nr. 20

BAD

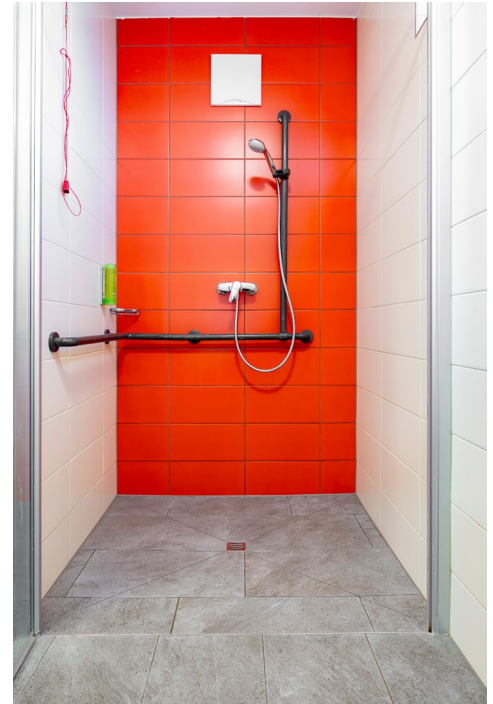
Bewegungsfläche von 150 x 150 cm vorhanden

Badtür

- lichte Durchgangsbreite mind. 80 cm, keine Schwelle
- Tür geht nach außen auf, ist im Notfall von außen entriegelbar
- leicht zu öffnen, kein Türschließer
- Anfahrbereich auf Öffnungsseite der Tür mind. 200 x 150 cm, auf Schließseite mind. 150 x 120 cm
- auf beiden Seiten der Tür ist neben dem Türdrücker ein Anfahrbereich von mind. 50 cm vorhanden
- Türgriff (kein Dreh-, Knauf- oder Muschelgriff) in Normhöhe

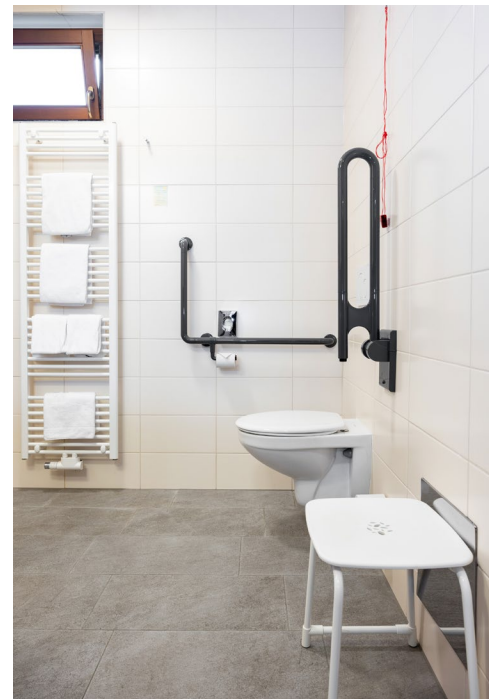
Dusche

- Duschplatz schwellenlos, **100 x 130 cm groß** (Norm mind. 130 x 180 cm bzw. 150 x 150 cm)
- Boden rutschhemmend
- Duschplatzabtrennung flexibel
- **lotrechter Haltegriff in einem Abstand von 91 cm zur Ecke angebracht** (Norm 70 – 85 cm), reicht bis zu Höhe von mind. 150 cm
- waagrechter Haltegriff in 86 cm Höhe, auf ersten Wandseite (Richtung Ecke) mind. 50 cm lang, auf 2. Wandseite mind. 90 cm
- Haltegriffe sicher umgreifbar
- Mobiler Duschsitz vorhanden, **Sitzfläche kleiner als 40 x 40 cm, in 42 cm Höhe** (Norm 46 – 48 cm)
- höhenverstellbare Schlauchbrause, verstellbare Höhe entspricht Norm (75 – 150 cm); **sie befindet sich jedoch nicht ganz unten**
- Duscharmatur als Einhebelarmatur ausgeführt, in 80 - 110 cm Höhe, seitlich aus Sitzposition erreichbar
- Seifenhalter vorhanden, in Normhöhe
- Notglocke im Duschbereich vorhanden, **befindet sich nicht in 85 – 100 cm Höhe und max. 35 cm über dem Boden**



WC

- vor der WC-Schale mind. 120 cm Platz zum Anfahren
- von rechts befahrbar, seitlicher Platz zum Anfahren mind. 90 cm
- Abstand der Vorderkante des WCs zur anzufahren- den Rückwand weniger als 65 cm
- WC-Höhe 46 – 48 cm, **keine Rückenstütze vorhanden**
- beidseitige, waagrechte Haltegriffe, zusätzlicher lot- rechter Haltegriff
- Haltegriff auf Anfahrseite aufklappbar, leicht zu be- dienen und sicher befestigt
- Haltegriffe in Normhöhe (75 - 85 cm), **Abstand zwischen Haltegriffen 80 cm** (Norm 65 – 70 cm)
- Haltegriff ragt mind. 15 cm über die Vorderkante des WCs hinaus
- hochgeklappter Haltegriff ragt max. 20 cm in den Raum hinein
- Spülung in Normhöhe, **nicht vom WC aus sitzend erreichbar**
- Papier vom WC aus sitzend erreichbar, jedoch nicht im Stützklappgriff
- Notrufanlage **nicht vom WC aus sitzend erreichbar, vom Boden aus nicht in max. 35 cm Höhe erreichbar**
- Notruf führt zur Rezeption, **diese ist jedoch nur bis 11 Uhr besetzt**



Barrierefreies Bad

Waschbecken

- Bewegungsfläche vor dem Waschbecken mind. 150 x 150 cm
- Tiefe des Waschbeckens entspricht Norm, Oberkante etwas höher als Norm (86 statt 80 – 85 cm)
- freie Höhe unter dem Waschbecken mind. 70 cm, **kein Flachputzsiphon**, mit Kunststoff oder Porzellan geschützt
- auf einer Breite von mind. 100 cm unterfahrbar
- berührungslose oder Einhebel-Armatur, Abstand zum vorderen Rand des Waschbeckens max. 20 – 35 cm

Sonstiges

- Spiegel vorhanden, **Unterkante in 120 cm Höhe** (Norm max. 95 cm)
- **Bedienebene von Ausstattungsgegenständen in 125 cm Höhe** (Norm 80 – 110 cm Höhe)
- Lichtschalter in Normhöhe
- **Kleiderhaken in 180 cm Höhe** (Norm max. 120 cm)
- Abfalleimer auch mit einer Hand bedienbar



Barrierefreies Bad

GASTRONOMIEBEREICH

- Vom Zimmer aus stufenlos erreichbar, ansonsten gibt es einen Treppenlift
- barrierefreie Garderobe vorhanden
- vor der Theke Bewegungsfläche von mind. 150 x 150 cm
- **kein abgesenkter Platz von max. 85 cm Höhe**
- **Theke nicht unterfahrbar**
- Durchgangsbreiten von Hauptgängen mind. 100 cm, von Quergängen mind. 70 cm
- Tische unterfahrbar (mind. 80 cm breit, 70 cm hoch, 60 cm tief), Tischhöhe max. 85 cm
- Kinderstühle vorhanden
- Sitzmöglichkeiten 46 – 50 cm hoch, mit stabilen Arm- und Rückenlehnen
- Frühstücksbuffet ohne Bedienung
- lichte Breite vom Weg neben dem Buffet mind. 120 cm
- Essen befindet sich im Greifbereich von 40 – 70 cm, Speisenangebot in max. 120 cm Höhe
- Es können Trinkhalme angeboten werden
- **Gastgarten/Freifläche nicht barrierefrei zugänglich (2 Stufen)**



Gastronomiebereich

SEMINARRÄUME

- nur über 3 Stufen erreichbar

INFORMATIONEN FÜR BLINDE UND SEHBEHINDERTE PERSONEN

PARKPLATZ UND WEGE AUSSEN

- barrierefreier Stellplatz befindet sich in der Nähe des barrierefreien Eingangs
- Stellplatz rechtwinkelig bzw. schräg zur Fahrbahn
- **Stellplatz und Weg zum Eingang nicht überdacht**
- **kein Notrufsystem vorhanden**
- Wege außen frei von Hindernissen, Gehwegbegrenzungen mit dem Blindenstock leicht wahrnehmbar
- **Stufen- und Rampenverschneidungen mit Absturzgefahr sind nicht kontrastreich markiert und abgesichert**

ZUGANG

Rampe

- Geradläufig, **Längsgefälle mehr als 6%**, aber max. 10%
- keine Treppe in direkter Verlängerung der Rampe
- **Enden der Rampen nicht über die gesamte Breite farblich kontrastierend markiert**
- **kein kontrastierender Belagwechsel**
- Oberfläche der Rampe rutschfest und griffig
- Handlauf auf beiden Seiten der Rampe über die gesamte Länge
- in 85 – 90 cm Höhe, sicher umgreifbar
- **Handläufe werden nicht an beiden Enden der Rampe 30 cm waagrecht weitergeführt**

EINGANG UND REZEPTION

- Der Haupteingang ist der barrierefreie Eingang
- Eingang überdacht, frei von Hindernissen
- **keine taktilen Bodenleitlinien zum Eingang**
- Check-in Automat (Rezeption nur bis 11 Uhr besetzt): **nicht taktil auffindbar, Taster nicht farblich kontrastierend gestaltet**
- Windfang: Drehflügeltüren leicht zu öffnen, **Türschließer**
- Glastür mit kontrastierenden Markierungen gekennzeichnet
- Türdrücker hebt sich kontrastierend von angrenzenden Bauteilen ab
- **Rezeption nicht taktil auffindbar**
- **Informationen werden nicht taktil zur Verfügung gestellt**

INNENBEREICH

- hörbare Alarmanlage vorhanden
- lichte Durchgangshöhen von mind. 210 cm gewährleistet
- Ausstattungselemente, die mehr als 15 cm in den Gehbereich ragen, werden vermieden
- **kein taktiler Leitsystem** im gesamten Hotel
- Wege innen sind frei von Hindernissen
- Glaswände an den Wegen sind optisch deutlich erkennbar, mit kontrastreichenden Markierungen gekennzeichnet
- Stufen- und Rampenverschneidungen sind kontrastreich markiert
- Beleuchtung ausreichend und dem Nutzungsbereich entsprechend
- Bodenbeläge heben sich visuell kontrastierend von anderen Bauteilen ab

LIFT

- **keine taktile Geschoßkennzeichnung**
- Druckknöpfe befinden sich in unmittelbarer Nähe der Lifttür
- **Druckknöpfe (innen und außen) nicht mit erhabener Schrift oder Braille**
- **Druckknopf für den Gebäudeausgang ist nicht hervorgehoben**
- Beschriftung der Bedientasten groß genug
- **Betätigen der Druckknöpfe (innen und außen) wird nicht hörbar bestätigt**
- Anzeige beim Lift (innen und außen) groß und gut zu lesen
- **kein akustisches Signal beim Ankommen des Lifts, keine hörbare Ansage im Lift**
- Handlauf vorhanden

STUFEN

- Stufen geradläufig, mind. 120 cm breit, mind. 30 cm tief
- 17 cm hoch (**jedoch nicht alle Stufen gleich hoch**)
- keine offenen oder vorragenden Plattenstufen
- An- und Austrittsstufe an Vorderkante farblich kontrastierend gestaltet
- **nur 1 Handlauf, höher als Norm (85 - 90 cm)**
- Handlauf sicher umgreifbar
- **Handlauf wird an beiden Enden der Stufen nicht mind. 30 cm waagrecht weitergeführt**
- **frei ausragende Enden der Handläufe werden nicht nach unten oder seitlich weggeführt**
- Handläufe heben sich kontrastreich vom Hintergrund ab
- **keine taktile Handlaufinformation**
- An- und Austrittsstufe an Vorderkante farblich kontrastierend gestaltet

ZIMMER NR. 20 (DOPPELZIMMER)

- **Tür zum Zimmer nicht deutlich wahrnehmbar**
- Türdrücker hebt sich kontrastierend von angrenzenden Bauteilen ab
- kein Türschließer, Tür frei von Hindernissen
- Türgriff von Badezimmertür gut erkennbar, kein Türschließer
- Keine taktil erfassbaren Beschriftungen angebracht
- bei der Einhebel-Duscharmatur weist der Hebel nach unten, um Verletzungen beim Vorbeugen zu vermeiden
- Notrufanlage beim WC vorhanden, Notruf führt zur Rezeption (**diese ist jedoch nur bis 11 Uhr besetzt**)
- Notrufanlage visuell kontrastierend gestaltet, **nicht taktil erfassbar**
- **Ausstattungsgegenstände im Bad heben sich nicht visuell kontrastierend von ihrer Umgebung ab**
- **kein akustischer Alarm im Bad**

GASTRONOMIEBEREICH

- Frühstücksbuffet, keine Bedienung
- Es gibt einen Gastgarten/Freibereich

INFORMATIONEN FÜR HÖRBEHINDERTE UND GEHÖRLOSE PERSONEN

- **keine induktive Höranlage an Rezeption**
- kein sichtbares Alarmsystem im Hotel vorhanden
- Lift: Betätigen der Druckknöpfe (innen und außen) wird sehbar bestätigt, auch Notruf wird sichtbar bestätigt
- **Türklopfen im Zimmer ist nicht durch Blinksignale wahrnehmbar bzw. ist auch kein Gehörlosenkoffer vorhanden**
- Teletext verfügbar
- im Frühstücksraum auch Tische mit blendfreier Beleuchtung vorhanden

INFORMATIONEN FÜR ALLERGIKER

- in den Gängen keine staubanfälligen Teppiche vorhanden
- Zimmer frei von Teppichen und Polstermöbeln, **jedoch sind Vorhänge vorhanden**
- Gastronomiebereich frei von staubanfälligen Teppichen und Polstermöbeln und Vorhängen
- Angebote für Nahrungsmittelallergiker vorhanden (glutenfrei immer, anderes auf Nachfrage)
- Personal weiß über Zutaten der Speisen Bescheid, wird jedoch nicht durch Ernährungsberater geschult

Stand: November 2025, alle Angaben ohne Gewähr

Fotos: Graz Tourismus – Harry Schiffer

Quelle: http://www.bereit-fuer-barrierefreiheit.eu/de/Betriebe/?xt=CEDOSCheckResults&xtMethod=showDataset&cat_id=1638&tobj_id=3187