

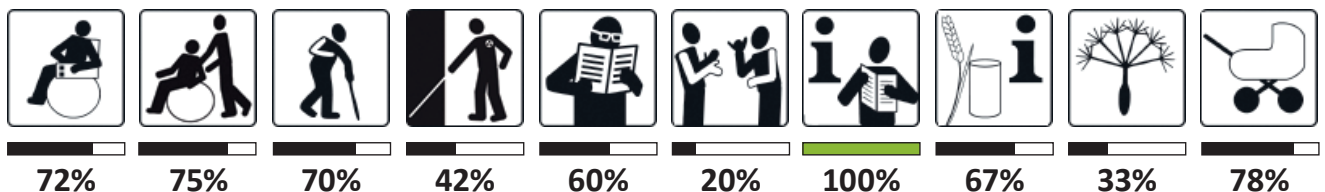


HOTEL BOKAN „EXCLUSIV“

Mainersbergstraße 1

8051 Graz

T +43 316 57 14 34

office@bokan-exclusiv.at
www.bokan-exclusiv.at


Das Hotel Bokan bietet viele Annehmlichkeiten, auch für Gäste mit Behinderung. Direkt vor dem Hotel besteht die Möglichkeit zu parken. Der Haupteingang ist ebenerdig und daher auch für Rollstuhlfahrerinnen und Rollstuhlfahrer leicht zugänglich. Im ganzen Haus gibt es einen kostenlosen Internetzugang.

Das Hotel verfügt grundsätzlich über zwei Zimmer für Rollstuhlfahrer*innen (wovon aber nur eines einen ebenen Duschplatz aufweist). Die Zimmer sind mittels Aufzug erreichbar. Ein großzügiger Balkon ist über eine Schwelle vom Zimmer aus erreichbar. Begleitpersonen können in den jeweils angrenzenden Zimmern wohnen, die mit Verbindungstüren erreichbar sind. Die Bewegungsflächen in den barrierefreien Zimmern sind äußerst großzügig und daher für Rollstuhlfahrerinnen und Rollstuhlfahrer gut nutzbar. Das Badezimmer ist mit Haltegriffen und einem Duschsitz ausgestattet. Notruf gibt es allerdings keinen.

Zudem gibt es vier spezielle Familienzimmer. Die Familienzimmer sind jeweils zwei, miteinander verbundene, Zimmer. Für Familien mit Kleinkindern stehen im Haus zwei Gitterbetten zur Verfügung.

Es gibt Zimmer mit speziellen Allergikermatratten und -bettwäsche. Die Bettwäsche wird zudem mit anti-allergenen Waschmitteln gewaschen. Damit Allergikerinnen und Allergiker ihren Aufenthalt entspannt genießen können, sind alle Zimmer im Hotel rauchfrei.

Das Restaurant befindet sich in einem Nebengebäude des Hotels. Das Personal ist bestens über die Zusammensetzung der Speisen informiert und bemüht auf die Bedürfnisse von Lebensmittelallergikerinnen und -allergikern einzugehen. Das barrierefreie WC, welches mit Haltegriffen ausgestattet ist, befindet sich im Hauptgebäude des Hotels.

Der Wellnessbereich (im Kellergeschoß) des Hotels ist über einen Lift erreichbar, die Wege in diesem Bereich sind allerdings nicht sehr breit. Zudem gibt es hier kein barrierefreies WC. Gäste mit Behinderung benötigen Hilfe um den Wellnessbereich teilweise nutzen zu können. Das Whirlpool ist zum Beispiel mit Haltegriffen ausgestattet.

Partnerhunde sind willkommen, man zahlt jedoch einen Aufpreis.

ERREICHBARKEIT

Erreichbarkeit Öffentliche Verkehrsmittel

Bitte benutzen Sie den Routenplaner der Verbundlinie Steiermark:

<https://verkehrs Auskunft.verbundlinie.at>

INFORMATIONEN FÜR ROLLSTUHLFAHRER UND PERSONEN MIT EINGESCHRÄNKTER MOBILITÄT

PARKPLATZ

- ein Behindertenparkplatz am hoteleigenen Parkplatz, in der Nähe des barrierefreien Eingangs
- mit gut sichtbarer Bodenmarkierung, **jedoch keine Kennzeichnung durch eine Tafel**
- **keine kontrastierende farbliche Markierung der Parkplatzbegrenzung**
- auf ebener Fläche, **310 cm breit** (Norm mind. 350 cm breit)
- Stellplatz teilweise überdacht
- Bodenbelag leicht und erschütterungsarm befahrbar (Asphalt)
- **keine Notglocke vorhanden**

WEGE AUSSEN UND EINGANG

- Zugang zum Hotel ist stufenlos, jedoch **nicht schwellenlos** (Schwellen max. 3 cm hoch)
- leicht und erschütterungsarm befahrbar, frei von Hindernissen
- Weg mind. 150 cm breit, max. 100 m lang
- Weg durchgängig beleuchtet, teilweise überdacht
- Längsgefälle max. 6%, Quergefälle max. 2%
- **Der Haupteingang ist nicht der barrierefreie Eingang (Karussell-Drehtür)**
- Der barrierefreie Eingang ist gleich daneben (leicht auffindbar)
- Eingang überdacht, frei von Hindernissen
- lichte Breite der Eingangstür mind. 90 cm, einseitige **Türschwelle max. 3 cm hoch**
- Tür leicht zu öffnen, **Türschließer**
- Haltegriffe in Normhöhe (kein Dreh- oder Muschelgriff)
- Anfahrbereich auf Öffnungsseite mind. 200 x 150 cm, auf Schließseite mind. 150 x 120 cm

- auf Schließseite der Tür ist neben dem Türdrücker ein Anfahrbereich von mind. 50 cm vorhanden, **auf Öffnungsseite nicht**
- Tür aus Glas, **nicht ausreichend kontrastierend markiert**
- **Türöffnungsseite nicht gekennzeichnet**
- Türglocke bzw. Gegensprechanlage in Normhöhe
- Gitterrost bzw. Schmutzfangmatte gut befahrbar



Eingang

REZEPTION

- Empfang/Wartebereich großzügig, völlig eben, keine Schwellen
- Sitzmöglichkeiten vorhanden (**erschweren das Aufstehen**)
- Rezeption: barrierefrei zugänglich und nutzbar, Sicht- und Sprechkontakt zwischen Person im Rollstuhl und Ansprechperson gewährleistet
- vor dem Rezeptionsschalter Bewegungsfläche von mind. 150 x 150 cm
- **Schalter 115 cm hoch** (Norm max. 85 cm)
- **Rezeption nicht unterfahrbar**



Rezeption

INNENBEREICH

- Wege im Innenbereich völlig eben und schwellenlos, frei von Hindernissen
- Aufzug vorhanden
- Teppichboden vorhanden, aber gut berollbar, keine Stolperfalle
- Wege mind. 120 cm breit, am Ende des Weges Bewegungsfläche von mind. 150 cm Durchmesser
- Durchgänge haben eine Breite von mind. 90 cm
- Durchgangshöhen von mind. 210 cm
- am Weg keine Sitzmöglichkeiten vorhanden
- es gibt zwar keine durchgängige Beschilderung, man findet sich im Hotel jedoch gut zurecht
- **kein Orientierungs- bzw. Fluchtplan vorhanden**
- barrierefreie Bereiche mit Symbolen gekennzeichnet

LIFT

- schwellenlos erreichbar
- Bewegungsfläche vor Ein- und Ausstieg mind. 150 x 150 cm
- lichte Türbreite mind. 90 cm, keine Türschwelle, Lichtschranken auf max. 100 cm
- **Fahrkorbgröße 100 x 140 cm**
(Norm mind. 110 x 140 cm)
- keine abwärtsführende Treppe gegenüber der Schachttür
- Druckknöpfe in unmittelbarer Nähe der Lifttür
- Handlauf vorhanden, in Normhöhe
- **Kein Spiegel gegenüber der Lifttür vorhanden**
- Notruftaster vorhanden, in Normhöhe
- Positionsanzeige im Fahrkorb in Normhöhe



Lift

STUFEN

- Stufen geradläufig, mind. 120 cm breit, mind. 30 cm tief
- **Stufen höher als 16 cm, nicht alle Stufen gleich hoch**
- keine offenen oder vorragenden Plattenstufen
- Podest nach max. 20 Stufen
- Handläufe beidseitig, in Normhöhe (85 - 90 cm)
- **nicht durchlaufend (werden nicht über Zwischenpodest weitergeführt)**
- **nicht sicher umgreifbar**
- **Handläufe werden an beiden Enden der Stufen nicht mind. 30 cm waagrecht weitergeführt**

ZIMMER NR. 179

- Schwelle zum Zimmer von max. 2,5 cm Höhe
- auf einer Seite des Bettes mind. 150 cm Platz
- auf der anderen Seite des Bettes sind 120 cm Platz, somit wäre das Zimmer eingeschränkt auch für 2 Rollstuhlfahrer nutzbar
- Bett **nicht unterfahrbar (Boxspringbett)**, Bettoberkante 45 - 50 cm
- Licht kann vom Bett aus eingeschaltet werden
- Durchgangsbreiten im Zimmer 110 cm
- Lichtschalter in 85 - 110 cm Höhe
- **Kleiderhaken in 130 cm Höhe** (Norm 85 - 120 cm)
- Kurzflorteppich gut berollbar
- Bewegungsfläche vor dem Fenster mind. 150 x 150 cm, Höhe Fenstergriff max. 110 cm
- Balkon mit Bewegungsfläche von mind. 150 cm
- Zugang über 4 cm hohe Schwelle
- **kein Handlauf vorhanden**
- **freier Blick über Geländer nicht möglich**



Barrierefreies Zimmer



Barrierefreies Bad

Tür

- lichte Durchgangsbreite mind. 80 cm, schwellenlos
- Tür geht nach außen auf, ist im Notfall von außen entriegelbar
- leicht zu öffnen, kein Türschließer
- Anfahrbereich auf Öffnungsseite der Tür mind. 200 cm Länge, **nur 117 cm Breite** (Norm mind. 150 cm)
- Anfahrbereich auf Schließseite der Tür mind. 150 x 120 cm
- auf beiden Seiten der Tür ist neben dem Türdrücker ein Anfahrbereich von mind. 50 cm vorhanden
- Türgriff (kein Dreh-, Knauf- oder Muschelgriff) in Normhöhe
- **kein zusätzlicher horizontaler Türzuziehgriff auf der Schließseite der Tür**



Barrierefreies Bad

Dusche

- Duschplatz mit **4 cm Schwelle, 90 x 90 cm groß** (Norm mind. 130 x 180 cm bzw. 150 x 150 cm)
- **Boden nicht rutschhemmend**
- Duschplatzabtrennung flexibel (wegklappbare Klarsicht Trennwand, **nicht kontrastreich markiert**)
- lotrechter Haltegriff ist in einem Abstand von 70 – 85 cm zur Ecke angebracht, reicht bis zu Höhe von mind. 150 cm
- **waagrechter Haltegriff in 92 cm Höhe** (Norm 75 – 85 cm), auf ersten Wandseite (Richtung Ecke) mind. 50 cm lang, auf 2. Wandseite **weniger als 90 cm lang**
- Haltegriffe sicher umgreifbar
- fix montierter Duschklapsitz (ohne Stützklappgriffe), Sitzfläche mind. 40 x 40 cm groß
- höhenverstellbare Schlauchbrause, **verstellbare Höhe entspricht nicht der Norm** (75 – 150 cm)
- Duscharmatur als Einhebelarmatur ausgeführt, **in 120 cm Höhe** (Norm 80 - 110 cm), seitlich aus Sitzposition erreichbar
- **kein Seifenhalter vorhanden**
- **keine Notglocke im Duschbereich vorhanden**

WC

- **vor der WC-Schale 100 cm Platz zum Anfahren** (Norm mind. 120 cm)
- von links befahrbar, seitlicher Platz zum Anfahren mind. 90 cm
- **Abstand der Vorderkante des WCs zur anzufahrenden Rückwand 54 cm** (Norm mind. 65 cm)
- WC-Höhe 46 – 48 cm, **keine Rückenstütze vorhanden**

- beidseitige, waagrechte Haltegriffe, zusätzlicher lotrechter Haltegriff
- Haltegriff auf Anfahrseite aufklappbar
- Haltegriffe in Normhöhe (75 - 85 cm), Abstand zwischen Haltegriffen 65 – 70 cm
- Haltegriff ragt mind. 15 cm über die Vorderkante des WCs hinaus
- hochgeklappter Haltegriff ragt max. 20 cm in den Raum hinein
- Stützklappgriff leicht bedienbar und sicher an der Wand befestigt

Spülung nicht in Normhöhe (80 – 110 cm), nicht vom WC aus sitzend erreichbar

- Papier vom WC aus sitzend erreichbar, **Rolle jedoch nicht im Stützklappgriff**
- **keine Notrufanlage vorhanden**

Waschbecken

- **Bewegungsfläche vor dem Waschbecken weniger als 120 x 120 cm**
- Oberkante und Tiefe des Waschbeckens entsprechen Norm
- freie Höhe unter dem Waschbecken mind. 70 cm, Flachputzsiphon (mit Kunststoff oder Porzellan geschützt)
- **nicht auf einer Breite von mind. 100 cm unterfahrbar**
- Einhebel-Armatur, Abstand zum vorderen Rand des Waschbeckens max. 20 – 35 cm
- Spiegel Unterkante in max. 95 cm Höhe
- Bedienebene von Ausstattungsgegenständen in 80 – 110 cm Höhe, **Föhn in 150 cm Höhe**
- Lichtschalter in Normhöhe

FRÜHSTÜCKSRaum (EG)

- schwellenlos erreichbar
- **keine barrierefreie Garderobe vorhanden**
- Durchgangsbreiten von Hauptgängen mind. 100 cm, von Quergängen mind. 70 cm
- Tische unterfahrbar (mind. 80 cm breit, 70 cm hoch, 60 cm tief), Tischhöhe max. 85 cm
- Kinderstühle vorhanden
- Sitzmöglichkeiten 46 – 50 cm hoch, mit stabilen Arm- und Rückenlehnen
- Frühstücksbuffet
- lichte Breite vom Weg neben dem Buffet mind. 120 cm
- Essen befindet sich im Greifbereich von 40 – 70 cm, Speisenangebot in max. 120 cm Höhe
- Trinkhalme werden auf Anfrage gerne angeboten
- Gastgarten/Freifläche barrierefrei zugänglich



Frühstücksraum

ALLGEMEINES BARRIEREFREIES WC (EG)

- schwellenlos erreichbar
- separat angeordnet (unisex)
- **Bewegungsfläche von 150 x 150 cm ist im WC-Raum nicht vorhanden**

Tür

- lichte Türbreite mind. 80 cm, keine Schwelle
- Tür geht nach außen auf, im Notfall von außen entriegelbar
- leicht zu öffnen
- Anfahrbereich auf Öffnungsseite mind. 200 x 150 cm, **auf Schließseite weniger als 150 x 120 cm**
- auf Öffnungsseite der Tür ist neben dem Türdrücker ein Anfahrbereich von mind. 50 cm vorhanden, **auf Schließseite nicht**
- Türdrücker in Normhöhe, kein Dreh-, Knauf- oder Muschelgriff



Barrierefreies WC (EG)

WC

- vor der WC-Schale mind. 120 cm Platz zum Anfahren
- von rechts befahrbar, **seitlicher Platz zum Anfahren weniger als 90 cm, weil der Wickeltisch im Weg ist**
- **Abstand der Vorderkante des WCs zur anzufahrenden Rückwand weniger als 65 cm**
- **WC-Höhe 40 cm** (Norm 46 – 48 cm), **keine Rückenstütze vorhanden**
- beidseitige, waagrechte Haltegriffe, zusätzlicher lotrechter Haltegriff
- Haltegriff auf Anfahrseite aufklappbar
- Haltegriffe in Normhöhe (75 - 85 cm), Abstand zwischen Haltegriffen 65 – 70 cm
- Haltegriff ragt mind. 15 cm über die Vorderkante des WCs hinaus
- hochgeklappter Haltegriff ragt max. 20 cm in den Raum hinein
- Stützklappgriff sicher an der Wand befestigt, **nicht leicht bedienbar**
- Spülung in Normhöhe (80 – 110 cm), **nicht vom WC aus sitzend erreichbar**
- Papier vom WC aus sitzend erreichbar, **Rolle jedoch nicht im Stützklappgriff**
- **keine Notglocke vorhanden**

Waschbecken

- Bewegungsfläche vor dem Waschbecken mind. 120 x 120 cm, **aber weniger als 150 x 150 cm**
- Oberkante und Tiefe des Waschbeckens entsprechen Norm
- **freie Höhe unter dem Waschbecken weniger als 70 cm**, Flachputzsiphon (mit Kunststoff oder Porzellan geschützt)

- auf einer Breite von mind. 100 cm unterfahrbar
- berührungslose oder Einhebel-Armatur, Abstand zum vorderen Rand des Waschbeckens max. 20 – 35 cm
- **Spiegel Unterkante in 126 cm Höhe** (Norm max. 95 cm)
- Bedienebene von Ausstattungsgegenständen in 80 – 110 cm Höhe
- **Kleiderhaken in 160 cm Höhe** (Norm max. 120 cm)
- Abfallbehälter auch mit einer Hand bedienbar

2 SEMINARRÄUME (IM UG)

- mit Lift schwellenlos erreichbar
- lichte Türbreite mind. 80 cm
- ausreichend große Durchgangsbreiten und Bewegungsflächen zwischen Möblierungen vorhanden
- **Tische schwer unterfahrbar (Tischunterkante in 66 cm Höhe anstatt 70 cm)**
- Pulthöhe max. 85 cm
- Sitzmöglichkeiten sind zwischen 46 und 50 cm hoch, mit stabilen Arm- und Rückenlehnen, verschiebbar
- alle Bedienelemente in 80 – 110 cm Höhe

WELLNESSBEREICH (IM UG)

- Whirlpool, Finnische Sauna, Sumpfbad, Solarium
- Weg zum Wellnessbereich stufen- und schwellenlos, jedoch nicht sehr breit (**nur 76 cm Durchgangsbreite zu Saunen**)



Seminarraum



Wellnessbereich

INFORMATIONEN FÜR BLINDE UND SEHBEHINDERTE PERSONEN

PARKPLATZ UND WEGE AUSSEN

- ein Behindertenparkplatz am hoteleigenen Parkplatz, in der Nähe des barrierefreien Eingangs
- **keine Notglocke vorhanden**
- Stellplatz und Weg zum Eingang teilweise überdacht
- Weg durchgängig beleuchtet, frei von Hindernissen
- Freie Höhe unter Schildern mind. 220 cm
- **kein taktiles Bodenleitsystem zum Eingang**
- **Auf der Außentreppe Richtung Kellergeschoß befinden sich Stützen, die nicht markiert sind.**

EINGANG UND REZEPTION

- **Der Haupteingang ist nicht der barrierefreie Eingang (Karussell-Drehtür)**
- Der barrierefreie Eingang ist gleich daneben (leicht auffindbar)
- Eingang überdacht, frei von Hindernissen
- Tür leicht zu öffnen, **Türschließer**
- Türdrücker hebt sich kontrastierend von umliegenden Bauteilen ab
- Tür aus Glas, **nicht ausreichend kontrastierend markiert**
- **Türöffnungsseite nicht gekennzeichnet**
- Rezeption gut erkennbar, hebt sich kontrastierend von Umgebung ab
- **Rezeption nicht taktil auffindbar**
- Schalter dem Nutzungsbereich entsprechend und blendfrei beleuchtet
- Informationen werden nicht taktil zur Verfügung gestellt

INNENBEREICH

- **kein taktiles Leitsystem im gesamten Hotel**
- Beleuchtung ausreichend und dem Nutzungsbereich entsprechend
- Ausstattungsgegenstände, die mehr als 15 cm in den Gehbereich ragen, werden vermieden
- **Glaswände an den Wegen sind nicht ausreichend kontrastierend markiert und nicht deutlich erkennbar**
- Wege innen sind frei von Hindernissen
- Bodenbeläge heben sich visuell kontrastierend von anderen Bauteilen ab
- **Stufen- und Rampenverschneidungen sind nicht kontrastreich markiert**
- **kein tastbarer Orientierungsplan**
- **Raumbeschriftungen und Geschoßbezeichnungen nicht taktil**
- Beschilderung gut ausgeleuchtet, kontrastreich gestaltet
- **keine Informationen im 2-Sinne-Prinzip (visuell/taktil)**
- **kein hörbares Alarmsystem**

LIFT

- **keine taktile Geschoßkennzeichnung**
- Druckknöpfe befinden sich in unmittelbarer Nähe der Lifttür
- **Druckknöpfe nicht in erhabener Schrift oder Braille**
- **Druckknopf für den Gebäudeausgang ist nicht hervorgehoben**
- **Beschriftung der Bedientasten zu klein**
- **Betätigen der Druckknöpfe (innen und außen) wird nicht hörbar bestätigt**
- **Anzeige beim Lift (innen und außen) nicht groß und gut zu lesen**
- akustisches Signal beim Ankommen des Lifts, **keine hörbare Ansage im Lift**
- Handlauf vorhanden

STUFEN

- Stufen geradläufig, mind. 120 cm breit, mind. 30 cm tief
- **Stufen höher als 16 cm, nicht alle Stufen gleich hoch**
- keine offenen oder vorragenden Plattenstufen
- **An- und Austrittsstufe an Vorderkante nicht farblich kontrastierend gestaltet**
- Podest nach max. 20 Stufen
- Handläufe beidseitig, in Normhöhe (85 - 90 cm)
- **nicht durchlaufend (werden nicht über Zwischenpodest weitergeführt)**
- **nicht sicher umgreifbar**
- **Handläufe werden an beiden Enden der Stufen nicht mind. 30 cm waagrecht weitergeführt**

ZIMMER NR. 179

- Türgriff von Badezimmertür gut erkennbar
- wegklappbare Klarsicht-Trennwand beim Duschplatz, **nicht kontrastreich markiert**
- **kein Notruf im Bad vorhanden**
- **Ausstattungsgegenstände im Bad heben sich nicht visuell kontrastierend von ihrer Umgebung ab**
- **kein akustischer Alarm im Bad**
- **Balkon ohne Handlauf**

FRÜHSTÜCKSRAUM

- Frühstücksbuffet
- Bewegungsflächen im Gastgarten frei von Hindernissen
- Gastgarten vom Gehbereich abgegrenzt

ALLGEMEINES BARRIEREFREIES WC (EG)

- separat angeordnet (unisex)
- WC-Tür geht nach außen auf und ist im Notfall von außen entriegelbar
- Türdrücker hebt sich kontrastierend von angrenzenden Bauteilen ab
- **keine Notglocke vorhanden**
- Ausstattungsgegenstände heben sich nicht visuell kontrastierend von ihrer Umgebung ab

2 SEMINARRÄUME (UG)

- **keine taktile Bodeninformation, die zum Raum führt**
- **auf raumakustische Gestaltung wurde nicht geachtet**
- Seminarraum blendfrei und gleichmäßig beleuchtet

INFORMATIONEN FÜR HÖRBEHINDERTE UND GEHÖRLOSE PERSONEN

- **keine induktive Höranlage an Rezeption**
- **kein sichtbares Alarmsystem im gesamten Hotel**
- **Lift: Betätigen der Druckknöpfe (innen und außen) wird nicht sehbar bestätigt**
- **Informationen nicht im 2-Sinne Prinzip (visuell/akustisch)**
- **Türklopfen im Zimmer ist nicht durch Blinksignale wahrnehmbar bzw. ist auch kein Gehörlosenkoffer vorhanden**
- Teletext am Fernseher im Zimmer vorhanden
- im Frühstücksraum auch Tische mit blendfreier Beleuchtung vorhanden
- in Seminarräumen **keine induktive Höranlage**
- Seminarraum blendfrei und gleichmäßig beleuchtet

INFORMATIONEN FÜR ALLERGIKER

- in den Gängen keine staubanfälligen Teppiche vorhanden
- Zimmer: Kurzflorteppich nicht staubanfällig, **Vorhänge vorhanden**
- **Frühstücksraum nicht frei von staubanfälligen Vorhängen und Teppichen und Polstermöbeln**
- Angebote für Nahrungsmittelallergiker auf Anfrage vorhanden
- Personal weiß über Zutaten der Speisen Bescheid, ist jedoch nicht durch Ernährungsberater geschult
- im Seminarraum **staubanfällige Vorhänge und Teppiche vorhanden**

Stand: Oktober 2025, alle Angaben ohne Gewähr

Fotos: Graz Tourismus – Harry Schiffer

Quelle: http://www.bereit-fuer-barrierefreiheit.eu/de/Betriebe/?xt=CEDOSCheckResults&xtMethod=showDataset&cat_id=1635&tobj_id=2809