

A&O HOSTEL GRAZ HAUPTBAHNHOF

INHALT

KONTAKT	2
PRÜFKRITERIEN	2
ALLGEMEINE INFORMATIONEN	3
ERREICHBARKEIT	3
Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln	3
INFORMATIONEN FÜR ROLLSTUHLFAHRER UND PERSONEN MIT EINGESCHRÄNKTER MOBILITÄT	3
PARKMÖGLICHKEITEN UND WEGE AUSSEN	3
EINGANG UND REZEPTION	4
INNENBEREICH	4
LIFT	5
TREPPENHAUS	5
ZIMMER NR. 504 (VIERBETT-ZIMMER)	6
Bad	6
Tür	6
Dusche	6
WC	7
Waschbecken	7
Sonstiges	7
ZIMMER NR. 401 (2 EINZELBETTEN)	8
Bad	8
Tür	8
Dusche	9
WC	9
Waschbecken	10
Sonstiges	10
FRÜHSTÜCKSRaum (UG)	10
SEMINARRaum (EG)	10
ALLGEMEINES BARRIEREFREIES WC (SEMINARBEREICH)	11
Tür	11
WC	11
Waschbecken	12
Sonstiges	12
INFORMATIONEN FÜR BLINDE UND SEHBEHINDERTE PERSONEN	12
WEGE AUSSEN UND EINGANG	12
REZEPTION UND INNENBEREICH	12
LIFT	13
TREPPENHAUS	13
ZIMMER NR. 504	13
ZIMMER NR. 401	14
ALLGEMEINES BARRIEREFREIES WC (EG)	14
INFORMATIONEN FÜR HÖRBEHINDERTE UND GEHÖRLOSE PERSONEN	15
INFORMATIONEN FÜR ALLERGIKER	15



KONTAKT

A&O HOSTEL GRAZ HAUPTBAHNHOF

Eggenberger Straße 7

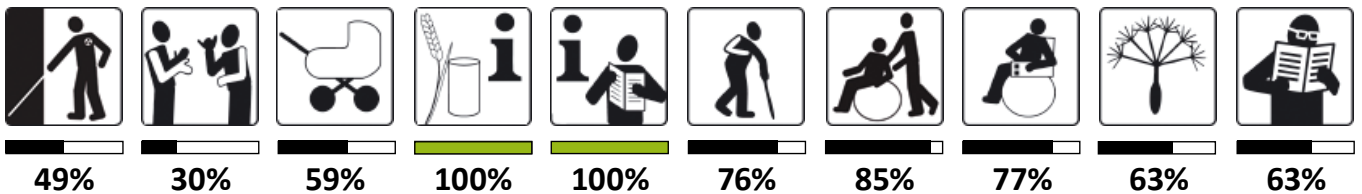
8020 Graz

T +43 316 570162-3700

booking@aohostels.com

www.aohostels.com/de/graz

PRÜFKRITERIEN



Die Prüfkriterien für „**Blinde Personen**“ wurden zu **49 %** erfüllt.

Die Prüfkriterien für „**Hörbehinderte/gehörlose Personen**“ wurden zu **30 %** erfüllt.

Die Prüfkriterien für „**Familien mit Kleinkindern**“ wurden zu **59 %** erfüllt.

Die Prüfkriterien für „**Personen mit Lebensmittelallergien**“ wurden zu **100 %** erfüllt.

Die Prüfkriterien für „**Menschen mit Lernschwierigkeiten**“ wurden zu **100 %** erfüllt.

Die Prüfkriterien für „**Ältere, gehbehinderte, herzkrankte Personen**“ wurden zu **76 %** erfüllt.

Die Prüfkriterien für „**RollstuhlfahrerInnen mit Unterstützung**“ wurden zu **85 %** erfüllt.

Die Prüfkriterien für „**Personen im Rollstuhl**“ wurden zu **77 %** erfüllt.

Die Prüfkriterien für „**Personen mit Allergien gegen Staub, Pollen oder Tierhaare**“ wurden zu **63 %** erfüllt.

Die Prüfkriterien für „**Sehbehinderte Personen**“ wurden zu **63 %** erfüllt.

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

2**-Standard im Hotelbereich, modernes Design, zeitgemäßes Konzept, dazu eine hervorragende Lage – das alles bietet das A&O Graz Hauptbahnhof.

Mit den öffentlichen Verkehrsmitteln lässt sich von hier die schöne Grazer Altstadt in wenigen Minuten erreichen. Für Gäste die mit dem Auto anreisen stehen im Parkhaus zehn Stellplätze zur Verfügung. Hinter dem Hotel gibt es vier hauseigene Stellplätze, die Bodenverhältnisse dort sind jedoch nicht barrierefrei.

Der Zugang zum Hotel ist barrierefrei, mit dem Lift sind alle Stockwerke leicht erreichbar. Es gibt ein barrierefreies Vierbettzimmer und 4 barrierefreie Zweibettzimmer. Die Zimmer sind modern und ansprechend eingerichtet. Die Nasszellen sind großzügig und barrierefrei, sie verfügen über Haltegriffe und kippbare Spiegel. Bettwäsche und Handtücher werden ausschließlich mit antiallergenen Reinigungsmitteln in Bio-Qualität gewaschen.

Kleine Gäste können sich im Kids Corner austoben. Im EG gibt es eine Gäste-Küche und einen Wäscheraum.

Was sich auf jeden Fall empfiehlt ist ein Besuch der Skybar auf dem Dach. Sie überrascht mit einer fantastischen Aussicht auf Graz und den Schlossberg samt dem Grazer Wahrzeichen: den Uhrturm.

ERREICHBARKEIT

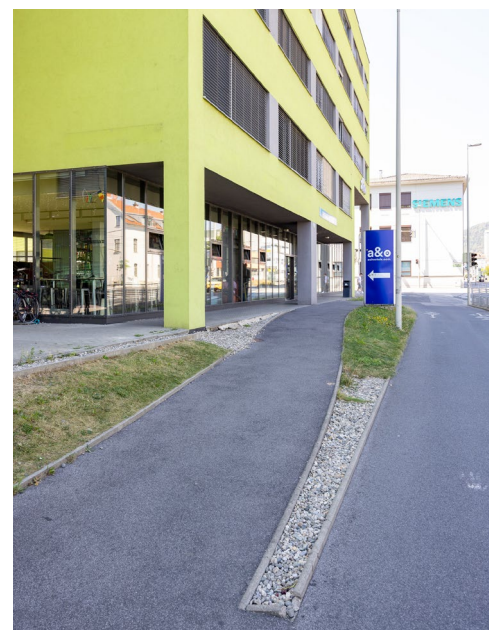
Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Bitte benutzen Sie den Routenplaner der Verbundlinie Steiermark:
<https://verkehrsankunft.verbundlinie.at>

INFORMATIONEN FÜR ROLLSTUHLFAHRER UND PERSONEN MIT EINGESCHRÄNKTER MOBILITÄT

PARKMÖGLICHKEITEN UND WEGE AUSSEN

- Es gibt ein paar hoteleigene Parkplätze, **allerdings sind die Bodenverhältnisse nicht barrierefrei.**
- Hinter dem Hotel, ca. 250 m entfernt, gibt es eine Parkgarage (Köflacher Gasse 3).
- Weg zum Hotel schwellenlos und eben
- Weg mind. 150 cm breit, frei von Hindernissen
- leicht und erschütterungsarm befahrbar
- **Weg zum Eingang nicht überdacht**



Zugang zum Hotel



Eingang



Rezeption und Bar

EINGANG UND REZEPTION

- Der Haupteingang ist der barrierefreie Eingang (leicht auffindbar)
- Eingang überdacht, frei von Hindernissen
- lichte Breite der Eingangstür mind. 90 cm, 1 cm Türschwelle (nur einseitig)
- automatisierte Schiebetür, öffnet vorzeitig und schließt zeitverzögert
- Glastür, **Türöffnungsseite nicht gekennzeichnet**
- Auf beiden Seiten der Tür Anfahrbereich von mind. 150 x 120 cm vorhanden
- Schmutzfangmatte/Gitterrost mit dem Rollstuhl gut befahrbar
- Rezeption schwellenlos erreichbar
- Sicht- und Sprechkontakt zwischen Person im Rollstuhl und Ansprechperson möglich
- Vor der Rezeption mind. 150 x 150 cm Bewegungsfläche
- **kein abgesenkter Platz von max. 85 cm Höhe**
- **Rezeption nicht unterfahrbar**
- **Bankomat- und Kreditkartengerät in 120 cm Höhe** (Norm 80 – 110 cm)
- Im Empfangsbereich ist viel Platz
- Sitzmöglichkeiten mit stabilen Arm- und Rückenlehnen vorhanden
- Sitzfläche in 46 – 50 cm Höhe

INNENBEREICH

- Wege im Innenbereich völlig eben
- Aufzug vorhanden
- Bodenbeläge rutschhemmend und fest verlegt
- Wege mind. 120 cm breit, Durchgänge mind. 90 cm breit
- am Ende des Weges und bei Richtungsänderungen Bewegungsfläche von mind. 150 cm Durchmesser
- Teppiche gut berollbar und stellen keine Stolperfalle dar
- Durchgangshöhen von mind. 210 cm
- Wege frei von Hindernissen



Lift



Treppenhaus

LIFT

- alle allgemein zugänglichen Räume werden mit dem Lift erreicht
- schwellenlos zugänglich
- Bewegungsfläche vor Ein- und Ausstieg mind. 150 x 150 cm
- lichte Türbreite mind. 90 cm
- keine Türschwelle, Lichtschranken auf max. 100 cm
- **Fahrkorbgröße 100 x 200 cm** (Norm mind. 110 x 140 cm)
- Keine abwärts führende Treppe gegenüber der Schachttür
- Druckknöpfe in unmittelbarer Nähe der Lifttür
- Beschriftung der Bedientasten (innen und außen) groß genug
- Notruftaster und Befehlstaster der Tür in Normhöhe
- Handlauf vorhanden, in Normhöhe
- **kein Spiegel gegenüber der Lifttür**
- Positionsanzeige im Fahrkorb in Normhöhe

TREPPENHAUS

- Stufen geradläufig, 170 cm breit, **28 cm tief** (Norm mind. 30 cm tief)
- **17 cm hoch** (Norm max. 16 cm), alle Stufen gleich hoch
- Podest nach max. 20 Stufen
- **An- und Austrittsstufe an Vorderkante nicht farblich kontrastierend gestaltet**
- Handlauf beidseitig, **in 100 cm Höhe** (Norm 85 – 90 cm)
- Handlauf sicher umgreifbar, innen durchlaufend
- **Handlauf wird nicht immer an beiden Enden der Stufen mind. 30 cm waagrecht weitergeführt**

ZIMMER NR. 504 (VIERBETT-ZIMMER)

- Drehflügeltür, lichte Durchgangsbreite mind. 90 cm, keine Türschwelle
- **kein zusätzlicher horizontaler Zuziehgriff**
- **schwer zu öffnen, Türschließer**
- Anfahrbereich auf Öffnungsseite der Tür mind. 200 x 150 cm, auf Schließseite mind. 150 x 120 cm
- auf Öffnungs- und Schließseite der Tür ist neben dem Türdrücker ein seitlicher Anfahrbereich von mind. 50 cm vorhanden
- Türgriff (kein Dreh-, Knauf- oder Muschelgriff) in 85 cm Höhe
- Tür frei von Hindernissen
- **Durchgangsbreiten im Zimmer 110 cm** (Norm mind. 120 cm)
- auf einer Seite des Bettes mind. 150 cm Platz
- **Bett nicht unterfahrbar**, Bettoberkante 50 cm
- Licht kann vom Bett aus eingeschaltet werden
- Kleiderhaken bzw. -bügel in 85 – max. 120 cm Höhe
- Lichtschalter in 85 - 110 cm Höhe
- Bewegungsfläche vor dem Fenster mind. 150 x 150 cm
- **Höhe Fenstergriff 175 cm** (Norm max. 110 cm)

Bad

Bewegungsfläche von 150 x 150 cm vorhanden

Tür

- lichte Durchgangsbreite mind. 80 cm, keine Schwelle
- Tür geht nach außen auf, im Notfall von außen entriegelbar
- leicht zu öffnen, kein Türschließer
- Anfahrbereich auf Öffnungsseite der Tür mind. 200 x 150 cm, auf Schließseite mind. 150 x 120 cm
- auf Öffnungs- und Schließseite der Tür ist neben dem Türdrücker ein seitlicher Anfahrbereich von mind. 50 cm vorhanden
- Türgriff (kein Dreh-, Knauf- oder Muschelgriff) in Normhöhe

Dusche

- Duschplatz schwellenlos, mind. 150 x 150 oder 130 x 180 cm groß
- keine Duschplatzabtrennung
- **lotrechter Haltegriff reicht bis zu einer Höhe von 140 cm** (Norm mind. 150 cm), **ist in 45 cm Abstand zur Ecke angebracht** (Norm 70 – 85 cm)
- waagrechter Haltegriff und Stützklappgriff, Abstand dazwischen 64 cm
- Haltegriffe gut umgreifbar
- fix montierter Dusch-Klappsitz, mit beidseitigen Stützklappgriffen
- Sitzfläche in 46 – 48 cm Höhe, **nicht mind. 40 x 40 cm groß**
- **keine höhenverstellbare Schlauchbrause**
- **Duscharmatur als Drehgriff**, in Normhöhe, seitlich aus Sitzposition erreichbar
- **kein Seifenhalter vorhanden**
- **keine Notglocke im Duschbereich vorhanden**

WC

- vor der WC-Schale mind. 120 cm Platz zum Anfahren
- von rechts befahrbar, seitlicher Platz zum Anfahren mind. 90 cm
- lange WC-Schale (Abstand der Vorderkante des WCs zur anzufahrenden Rückwand mind. 65 cm)
- WC-Höhe 46 – 48 cm, **keine Rückenstütze vorhanden**
- Stützklappgriffe beidseitig, Abstand 65 – 70 cm
- **kein zusätzlicher lotrechter Haltegriff**
- Haltegriffe in Normhöhe (75 - 85 cm), leicht zu bedienen und sicher befestigt
- Haltegriffe ragen mind. 15 cm über die Vorderkante des WCs hinaus
- hochgeklappte Haltegriffe ragen max. 20 cm in den Raum hinein
- Spülung in Normhöhe, **nicht vom WC aus sitzend erreichbar (im Rücken)**
- Papier vom WC aus sitzend erreichbar
- Notrufanlage vorhanden, Notruf führt zur Rezeption
- Notglocke vom WC aus sitzend erreichbar
- Vom Boden aus in max. 35 cm Höhe erreichbar

Waschbecken

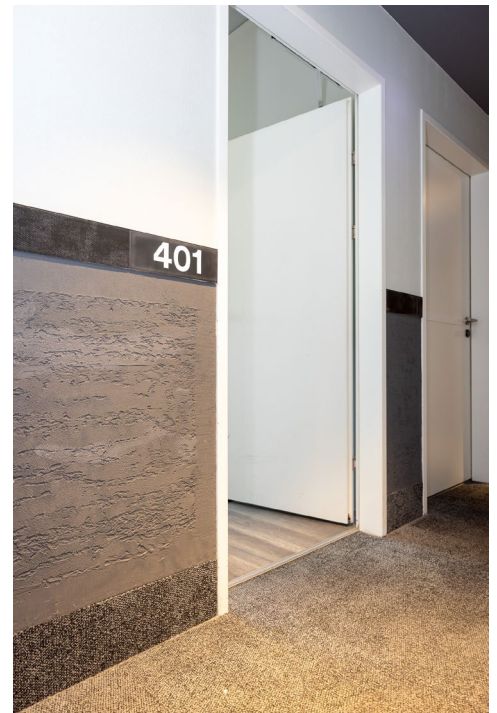
- Bewegungsfläche vor dem Waschbecken mind. 150 x 150 cm
- Tiefe des Waschbeckens entspricht Norm, Oberkante in 80 – 85 cm
- freie Höhe unter dem Waschbecken mind. 70 cm, Flachputzsiphon, mit Kunststoff oder Porzellan geschützt
- auf einer Breite von mind. 100 cm unterfahrbar
- Einhebel- oder berührungslose Armatur, Abstand der Armatur zum vorderen Rand des Waschbeckens max. 20 – 35 cm

Sonstiges

- verstellbarer Spiegel
- **Bedienebene von Ausstattungsgegenständen in 120 cm Höhe** (Norm 80 – 110 cm)
- Abfalleimer auch mit einer Hand bedienbar
- Lichtschalter in 85 – 110 cm Höhe

ZIMMER NR. 401 (2 EINZELBETTEN)

- Drehflügeltür, lichte Durchgangsbreite mind. 90 cm, keine Türschwelle
- **schwer zu öffnen, Türschließer**
- Anfahrbereich auf Öffnungsseite der Tür mind. 200 x 150 cm, auf Schließseite mind. 150 x 120 cm
- auf Öffnungs- und Schließseite der Tür ist neben dem Türdrücker ein seitlicher Anfahrbereich von mind. 50 cm vorhanden, **jedoch ist innen ein Abfalleimer im Weg**
- Türgriff (kein Dreh-, Knauf- oder Muschelgriff) in 85 cm Höhe
- Tür frei von Hindernissen
- Durchgangsbreiten im Zimmer mind. 120 cm
- Vor beiden Betten mind. 150 cm Platz, das Zimmer ist also auch für 2 Rollstuhlfahrer nutzbar
- **Betten nicht unterfahrbar**, Bettoberkante in 45 - 50 cm Höhe
- Licht kann vom Bett aus eingeschaltet werden
- Kleiderhaken bzw. -bügel in 85 – max. 120 cm Höhe
- Lichtschalter in 85 - 110 cm Höhe
- Bewegungsfläche vor dem Fenster mind. 150 x 150 cm
- **Fenstergriff nicht in max. 110 cm Höhe**



Zimmer Nr. 401

Bad

Bewegungsfläche von 150 x 150 cm vorhanden

Tür

- lichte Durchgangsbreite mind. 80 cm, keine Schwelle
- Tür geht nach außen auf, im Notfall von außen entriegelbar
- leicht zu öffnen, kein Türschließer
- Anfahrbereich auf Öffnungsseite der Tür mind. 200 x 150 cm, auf Schließseite mind. 150 x 120 cm
- auf Öffnungs- und Schließseite der Tür ist neben dem Türdrücker ein seitlicher Anfahrbereich von mind. 50 cm vorhanden
- Türgriff (kein Dreh-, Knauf- oder Muschelgriff) in Normhöhe
- **kein zusätzlicher horizontaler Zuziehgriff**



Barrierefreies Badezimmer

Dusche

- Duschplatz schwellenlos, **130 x 120 cm groß** (Norm mind. 150 x 150 oder 130 x 180 cm)
- keine Duschplatzabtrennung
- lotrechter Haltegriff reicht bis zu einer Höhe von 150 cm, **ist in 52 cm Abstand zur Ecke angebracht** (Norm 70 – 85 cm)
- **waagrechter Haltegriff in 87 cm Höhe** (Norm 70 – 85 cm)
- waagrechter Haltegriff auf erster Wandseite mind. 50 cm lang, auf zweiten **weniger als 90 cm**
- Haltegriffe gut umgreifbar
- fix montierter Dusch-Klappsitz, **ohne beidseitige Stützklappgriffe**
- Sitzfläche in 46 – 48 cm Höhe, **nicht mind. 40 x 40 cm groß**
- höhenverstellbare Schlauchbrause, **nicht in einer Höhe von 75 bis mind. 150 cm flexibel verstellbar**
- **flexible Schlauchbrause befindet sich nicht ganz unten**
- Duscharmatur als Einhebel ausgeführt, in Normhöhe, seitlich aus Sitzposition erreichbar
- **keine Notglocke im Duschbereich vorhanden**



Barrierefreies Badezimmer

WC

- vor der WC-Schale mind. 120 cm Platz zum Anfahren
- von rechts befahrbar, seitlicher Platz zum Anfahren mind. 90 cm
- lange WC-Schale (Abstand der Vorderkante des WCs zur anzufahrenden Rückwand mind. 65 cm)
- WC-Höhe 46 – 48 cm, **keine Rückenstütze vorhanden**
- beidseitig waagrechte Haltegriffe, beide aufklappbar
- Abstand 65 – 70 cm
- **kein zusätzlicher lotrechter Haltegriff**
- Haltegriffe in Normhöhe (75 - 85 cm), leicht zu bedienen und sicher befestigt
- Haltegriffe ragen mind. 15 cm über die Vorderkante des WCs hinaus
- hochgeklappte Haltegriffe ragen max. 20 cm in den Raum hinein
- Spülung in Normhöhe, **nicht vom WC aus sitzend erreichbar**
- Papier vom WC aus sitzend erreichbar
- Notrufanlage vorhanden, Notruf führt zur Rezeption
- Notglocke vom WC aus sitzend erreichbar und vom Boden aus in max. 35 cm Höhe erreichbar

Waschbecken

- Bewegungsfläche vor dem Waschbecken mind. 150 x 150 cm
- Tiefe des Waschbeckens entspricht Norm, Oberkante in 80 – 85 cm
- freie Höhe unter dem Waschbecken mind. 70 cm, Flachputzsiphon, mit Kunststoff oder Porzellan geschützt
- auf einer Breite von mind. 100 cm unterfahrbar
- Einhebel-Armatur, Abstand der Armatur zum vorderen Rand des Waschbeckens max. 20 – 35 cm

Sonstiges

- verstellbarer Spiegel
- Bedienebene von Ausstattungsgegenständen in 80 – 110 cm Höhe
- Abfalleimer auch mit einer Hand bedienbar
- Lichtschalter in 85 – 110 cm Höhe

FRÜHSTÜCKSRaum (UG)

- schwellenlos erreichbar
- im hinteren Bereich gibt es eine Stufe, es gibt jedoch genügend Plätze ohne Stufe
- Durchgangsbreiten von Hauptgängen mind. 100 cm, von Quergängen mind. 70 cm
- Tische unterfahrbar (mind. 80 cm breit, 70 cm hoch, 60 cm tief), Tischhöhe max. 85 cm
- Kinderstühle vorhanden
- Frühstücksbuffet mit Bedienung
- lichte Breite vom Weg neben dem Buffet mind. 120 cm
- Essen befindet sich im Greifbereich von 40 – 70 cm, Speisenangebot auf einer Höhe von max. 120 cm
- Es können Trinkhalme angeboten werden



Frühstücksraum

SEMINARRaum (EG)

- stufenlos erreichbar
- lichte Türbreite mind. 80 cm
- Möblierung flexibel, Durchgangsbreite von mind. 90 cm kann gewährleistet werden
- Sitzmöglichkeiten mit stabilen Arm- und Rückenlehnen
- Alle Bedienelemente (Lichtschalter, Steckdosen etc.) sind anfahrbar und in einer Höhe von 80 – 110 cm

ALLGEMEINES BARRIEREFREIES WC (SEMINARBEREICH)

- Bewegungsfläche von 150 x 150 cm vorhanden
- separat angeordnet (unisex)
- stufenlos erreichbar

Tür

- lichte Durchgangsbreite mind. 80 cm, keine Schwelle
- Tür geht nach außen auf, im Notfall von außen entriegelbar
- leicht zu öffnen, kein Türschließer
- Anfahrbereich auf Öffnungsseite der Tür mind. 200 x 150 cm, auf Schließseite mind. 150 x 120 cm
- auf beiden Seiten der Tür ist neben dem Türdrücker ein seitlicher Anfahrbereich von mind. 50 cm vorhanden
- Türgriff (kein Dreh-, Knauf- oder Muschelgriff) in Normhöhe
- **kein zusätzlicher horizontaler Zuziehgriff**

WC

- vor der WC-Schale mind. 120 cm Platz zum Anfahren
- von links befahrbar, seitlicher Platz zum Anfahren mind. 90 cm
- **kurze WC-Schale (Abstand der Vorderkante des WCs zur anzufahrenden Rückwand weniger als 65 cm)**
- WC-Höhe 46 – 48 cm, **keine Rückenstütze vorhanden**
- beidseitige waagrechte Haltegriffe, beide aufklappbar
- Stützklappgriffe leicht zu bedienen und sicher befestigt
- Abstand der Griffe 65 – 70 cm
- Haltegriffe in Normhöhe (75 - 85 cm)
- Haltegriffe ragen mind. 15 cm über die Vorderkante des WCs hinaus
- hochgeklappte Haltegriffe ragen max. 20 cm in den Raum hinein
- **kein zusätzlicher lotrechter Haltegriff**
- Spülung in Normhöhe, **nicht vom WC aus sitzend erreichbar**
- **Papier nicht vom WC aus sitzend erreichbar**
- Notglocke vorhanden, Notruf führt zur Rezeption
- **Notglocke nicht vom WC aus sitzend erreichbar**; vom Boden aus in max. 35 cm über Boden erreichbar



Allgemeines barrierefreies WC

Waschbecken

- Bewegungsfläche vor dem Waschbecken mind. 150 x 150 cm
- Tiefe des Waschbeckens entspricht Norm, Höhe Oberkante entspricht Norm (80 – 85 cm)
- freie Höhe unter dem Waschbecken mind. 70 cm, Flachputzsiphon, mit Kunststoff oder Porzellan geschützt
- auf einer Breite von mind. 100 cm unterfahrbar
- Einhebel-Armatur, Abstand der Armatur zum vorderen Rand des Waschbeckens max. 20 – 35 cm

Sonstiges

- Spiegel vorhanden, verstellbar
- **Bedienebene von Ausstattungsgegenständen höher als Norm (80 – 110 cm)**
- Abfalleimer auch mit einer Hand bedienbar
- Wickeltisch vorhanden

INFORMATIONEN FÜR BLINDE UND SEHBEHINDERTE PERSONEN

WEGE AUSSEN UND EINGANG

- Weg zum Hotel frei von Hindernissen
- Gehwegsbegrenzungen mit dem Blindenstock leicht wahrnehmbar
- **Weg zum Eingang nicht überdacht**
- Der Haupteingang ist der barrierefreie Eingang
- leicht auffindbar
- **keine taktilen Bodenleitlinien zum Eingang**
- Eingang überdacht, frei von Hindernissen
- automatisierte Schiebetür aus Glas, öffnet vorzeitig und schließt zeitverzögert
- mit kontrastierenden Markierungen gekennzeichnet
- **Türöffnungsseite nicht gekennzeichnet**

REZEPTION UND INNENBEREICH

- Rezeption hebt sich visuell kontrastierend von Umgebung ab
- **nicht taktil auffindbar**
- Schalter blendfrei und dem Nutzungsbereich entsprechend beleuchtet
- keine taktilen Informationen
- Durchgangswege haben eine lichte Höhe von mind. 210 cm
- Keine Ausstattungselemente, die in den Gehbereich ragen
- **Bodenbeläge heben sich nicht visuell kontrastierend von Bauteilen ab**
- Beleuchtung ausreichend und dem Nutzungsbereich entsprechend
- Akustischer Alarm vorhanden
- Frühstücksraum: Frühstücksbuffet mit Bedienung
- Seminarraum: **keine taktilen Bodeninformationen zum Raum**; blendfrei und gleichmäßig beleuchtet

LIFT

- **keine taktile Geschosßkennzeichnung**
- Druckknöpfe in den Haltestellen befinden sich in unmittelbarer Nähe der Lifttür
- innen Druckknöpfe mit erhabener Schrift, **außen nicht**
- **Druckknöpfe nicht in Braille**
- Druckknopf für den Gebäudeausgang ist hervorgehoben
- Beschriftung der Bedientasten groß genug
- Betätigen der Druckknöpfe wird innen hörbar bestätigt, **außen nicht**
- Anzeige beim Lift (innen und außen) groß und gut zu lesen
- **Keine hörbare Ansage im Lift**
- **kein akustisches Signal beim Ankommen des Lifts**
- Handlauf vorhanden

TREPPENHAUS

- Stufen geradläufig, 170 cm breit, **28 cm tief** (Norm mind. 30 cm tief)
- **17 cm hoch** (Norm max. 16 cm), alle Stufen gleich hoch
- Podest nach max. 20 Stufen
- **An- und Austrittsstufe an Vorderkante nicht farblich kontrastierend gestaltet**
- Handlauf beidseitig, **in 100 cm Höhe** (Norm 85 – 90 cm)
- Handläufe sicher umgreifbar, innen durchlaufend
- **Handläufe werden nicht immer an beiden Enden der Stufen mind. 30 cm waagrecht weitergeführt**
- Handläufe heben sich kontrastreich vom Hintergrund ab
- **keine taktile Handlaufinformation**

ZIMMER NR. 504

- **keine taktilen Bodenleitlinien zum Zimmer**
- Tür zum Zimmer deutlich wahrnehmbar
- Türdrücker hebt sich kontrastierend von angrenzenden Bauteilen ab
- **Tür schwer zu öffnen, Türschließer**
- Tür frei von Hindernissen
- Licht kann vom Bett aus eingeschaltet werden
- Türgriff von Badezimmertür gut erkennbar, kein Türschließer
- Ausstattungsgegenstände im Bad heben sich teilweise visuell kontrastierend von ihrer Umgebung ab
- **Halte- und Stützgriffe sind nicht kontrastreich zur Umgebung gestaltet**
- Notrufanlage vorhanden, Notruf führt zur Rezeption
- Notruf visuell kontrastierend gestaltet, **nicht taktil erfassbar**
- **kein hörbares Alarmsystem im Bad**

ZIMMER NR. 401

- **keine taktilen Bodenleitlinien zum Hotelzimmer**
- Tür zum Zimmer deutlich wahrnehmbar
- Türdrücker hebt sich kontrastierend von angrenzenden Bauteilen ab
- **Tür schwer zu öffnen, Türschließer**
- Tür frei von Hindernissen
- Licht kann vom Bett aus eingeschaltet werden
- **Türgriff von Badezimmertür nicht gut erkennbar**
- kein Türschließer
- **Halte- und Stützgriffe sind nicht kontrastreich zur Umgebung gestaltet**
- Ausstattungsgegenstände im Bad heben sich teilweise visuell kontrastierend von ihrer Umgebung ab
- **Hebel der Duscharmatur weist nicht nach unten**
- Notrufanlage ist visuell kontrastierend gestaltet
- Notruf führt zur Rezeption
- **kein akustischer Alarm im Bad**

ALLGEMEINES BARRIEREFREIES WC (EG)

- WC-Tür geht nach außen auf und ist im Notfall von außen entriegelbar
- **Türgriff hebt sich nicht kontrastierend von den angrenzenden Bauteilen ab**
- Tür leicht zu öffnen, kein Türschließer
- **Ausstattungsgegenstände heben sich nicht visuell kontrastierend von ihrer Umgebung ab**
- Notrufanlage vorhanden, Notruf führt zur Rezeption
- **nicht vom WC aus sitzend erreichbar**
- vom Boden aus in einer Höhe von max. 35 cm erreichbar
- **nicht taktil erfassbar**
- Wickeltisch vorhanden

INFORMATIONEN FÜR HÖRBEHINDERTE UND GEHÖRLOSE PERSONEN

- sichtbares Alarmsystem im Hotel vorhanden
- **kein Hotelset für gehörlose Personen/Gehörlosenkoffer vorhanden**
- **keine induktive Höranlage an der Rezeption** (jedoch Papier und Stift als Kommunikationsmedium)
- Lift: Betätigen der Druckknöpfe (innen und außen) wird sehbar bestätigt, auch Notruf wird sichtbar bestätigt
- Seminarraum: blendfrei und gleichmäßig beleuchtet, **keine induktive Höranlage vorhanden**

INFORMATIONEN FÜR ALLERGIKER

- Wege innen ohne staubanfällige Teppiche
- **kein Allergikerzimmer vorhanden**
- **keine spezielle Allergikermatratze und -bettwäsche**
- in den Zimmern Vorhänge vorhanden, aber keine staubanfälligen Teppiche und Polstermöbel
- Frühstücksraum und auch Seminarraum frei von staubanfälligen Teppichen, Polstermöbeln und Vorhängen
- Angebote für Nahrungsmittelallergiker auf Anfrage
- Personal weiß über Zutaten der Speisen Bescheid
- Medikamente können auf Nachfrage eingekühlt werden

Stand: Juni 2026, alle Angaben ohne Gewähr

Fotos: Graz Tourismus – Harry Schiffer, a&o Graz Hauptbahnhof

Quelle: http://www.bereit-fuer-barrierefreiheit.eu/de/Betriebe/?xt=CEDOSCheckResults&xtMethod=showDataset&cat_id=1644&tobj_id=2848