



HARRY'S HOME GRAZ-SMART CITY

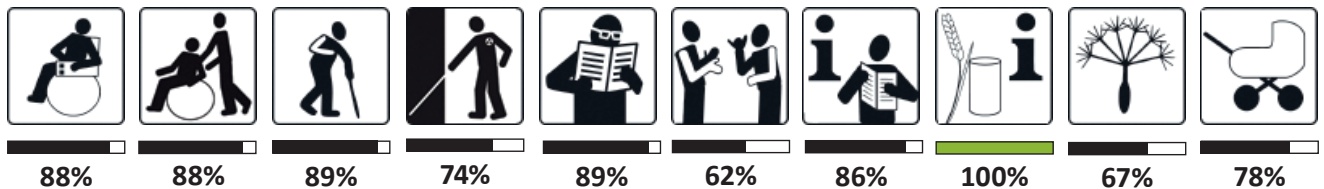
Wagner-Biro-Straße 104

8020 Graz

T +43 50 1214 2090

graz-smart-city@harrys-home.com

<https://harrys-home.com/graz-city/>



Das Harry's Home Graz-Smart City hat im Dezember 2024 neu eröffnet. Es liegt in der Smart City neben der Helmut List Halle.

Vom Bahnhof aus erreichen Sie das Hotel gut mit öffentlichen Verkehrsmitteln.

Auch die Innenstadt ist mit der Straßenbahn gut erreichbar.

Es gibt 2 barrierefreie Parkplätze in der Tiefgarage. Der Weg von dort ist aber etwas weit.

Das Harry's Home hat 10 barrierefreie Zimmer. Die Hälfte der Zimmer hat eine Küche und einen Balkon. Die andere Hälfte hat ein größeres Bett.

Es gibt einen Service-Point. Dort können Sie Handtücher, Bettwäsche, Geschirr, Föhn oder Bügeleisen ausleihen. Im Erdgeschoss gibt es auch ein Kinderspielzimmer.

Das Personal ist sehr freundlich. Es macht den Aufenthalt für Gäste mit Behinderung angenehm.

Für Menschen mit Lebensmittelallergien gibt es ein Angebot ohne Voranmeldung.

Partnerhunde sind willkommen.

ERREICHBARKEIT

Erreichbarkeit Öffentliche Verkehrsmittel

Bitte benutzen Sie den Routenplaner der Verbundlinie Steiermark:

<https://verkehrsankunft.verbundlinie.at>

INFORMATIONEN FÜR ROLLSTUHLFAHRER UND PERSONEN MIT MOBILITÄTSBEEINTRÄCHTIGUNG

PARKPLATZ

- 2 Behindertenparkplätze in der hoteleigenen Tiefgarage, **recht weit vom Zugang entfernt**
- mit Bodenmarkierung und Tafel gut sichtbar gekennzeichnet
- auf ebener Fläche, rechtwinkelig zur Fahrbahn; mind. 350 cm breit
- Schranken: öffnet nicht automatisch, zur Einfahrt ist das Vorhalten einer Bankomat- oder Kreditkarte notwendig. Dies ist auf Fensterhöhe ohne Aussteigen aus dem Auto möglich. Zur Ausfahrt wird das Kennzeichen der Gäste an der Rezeption registriert, im Anschluss kann man kontaktlos ein- und ausfahren.
- **kein Notruf** vorhanden
- Bodenbelag leicht und erschütterungsarm befahrbar

WEGE AUSSEN & EINGANG

- Zugang zum Hotel ist schwellenlos, leicht und erschütterungsarm befahrbar, frei von Hindernissen
- Weg mind. 150 cm breit, durchgängig beleuchtet, **nicht überdacht**
- Längsgefälle max. 6%, Quergefälle max. 2%
- Weg max. 100 m lang; Sitzmöglichkeiten im Abstand von max. 50 m (46-50 cm hoch, mit stabilen Arm- und Rückenlehnen)
- Der Haupteingang ist auch der barrierefreie Eingang, er ist leicht auffindbar.
- Eingang überdacht, frei von Hindernissen
- Eingang schwellenlos, Längsgefälle max. 3%
- automatische Schiebetür aus Glas, öffnet vorzeitig und schließt zeitverzögert
- Tür ausreichend kontrastierend markiert
- lichte Breite mind. 90 cm
- Windfang: auf beiden Seiten der Tür Anfahrbereich von mind. 150 cm Durchmesser
- Gitterrost/Schmutzfangmatte gut befahrbar



Parkplatz



Eingang

REZEPTION

- Empfang/Wartebereich großzügig, völlig eben, keine Schwellen
- Sitzmöglichkeiten vorhanden (46 – 50 cm hoch, mit stabilen Arm- und Rückenlehnen)
- Rezeption: barrierefrei zugänglich und nutzbar, Sicht- und Sprechkontakt zwischen Person im Rollstuhl und Ansprechperson gewährleistet
- Rezeption immer besetzt
- **kein abgesenkter Platz mit max. 85 cm Höhe vorhanden (Schalter 100 cm hoch)**
- **Rezeption nicht unterfahrbar**
- Bankomat- bzw. Kreditkartenkassa mobil einsetzbar und in einer Höhe von 80 – 110 cm nutzbar
- Preistafeln und Informationen in 100 – 120 cm Höhe



Rezeption

INNENBEREICH

- Wege im Innenbereich völlig eben und schwellenlos, frei von Hindernissen
- Bodenbeläge rutschhemmend und fest verlegt
- Teppichboden in den Gängen gut berollbar, stellt keine Stolperfalle dar
- Wege mind. 120 cm breit, am Ende des Weges und bei Richtungsänderungen Bewegungsfläche von mind. 150 cm Durchmesser
- Durchgänge haben grundsätzlich eine Breite von mind. 90 cm, **nur beim Service-Point beträgt die Durchgangsbreite innen nur 77 cm**
- Durchgangshöhen von mind. 210 cm gewährleistet
- durchgängige Beschilderung bzw. findet man sich gut zurecht
- **kein Orientierungs- bzw. Fluchtplan vorhanden**
- barrierefreie Bereiche mit Symbolen gekennzeichnet

LIFT

- schwellenlos erreichbar; alle allgemein zugänglichen Räume sind mit dem Lift erreichbar
- Bewegungsfläche vor Ein- und Ausstieg mind. 150 x 150 cm
- lichte Türbreite mind. 90 cm, keine Schwelle, Lichtschranken auf max. 100 cm
- **Fahrkorbgröße 200 x 100 cm** (Norm mind. 110 x 140 cm)
- keine abwärtsführende Treppe gegenüber der Schachttür
- Druckknöpfe in unmittelbarer Nähe der Lifttür, in Normhöhe
- Beschriftung der Bedientasten innen und außen groß genug
- Anzeige beim Lift groß und gut zu lesen
- Positionsanzeige in Normhöhe
- Handlauf vorhanden, in Normhöhe
- **kein Spiegel gegenüber der Lifttür vorhanden**
- Notruftaster vorhanden, in Normhöhe



Lift

STUFEN

- Stufen geradläufig, mind. 120 cm breit, **27,5 cm tief** (Norm mind. 30 cm tief)
- Stufen max. 16 cm hoch, alle Stufen gleich hoch, Podest nach max. 20 Stufen
- Handläufe beidseitig, sicher umgreifbar, durchlaufend, in Normhöhe (85 - 90 cm)
- Handläufe werden nur teilweise an beiden Enden der Stufen mind. 30 cm waagrecht weitergeführt



Stufen

ZIMMER NR. 503

- Drehflügeltür, leicht zu öffnen
- Durchgangsbreite mind. 80 cm, schwellenlos
- Anfahrbereich auf Öffnungsseite mind. 200 x 150 cm, auf Schließseite mind. 150 x 120 cm
- auf Öffnungs- und Schließseite der Tür ist neben dem Türdrücker ein Anfahrbereich von mind. 50 cm vorhanden (**jedoch befindet sich eine Bank im Anfahrbereich**)
- Türgriff in Normhöhe (kein Dreh-, Knauf- oder Muschelgriff); kein zusätzlicher horizontaler Türzuziehgriff auf der Schließseite
- auf einer Seite des Bettes mind. 150 cm Platz zum Anfahren
- mit ca. 120 cm Platz auf beiden Seiten des Bettes eingeschränkt auch für 2 Rollstuhlfahrer nutzbar
- **Bett nicht unterfahrbar, Bettoberkante 57 cm hoch** (Norm 45 - 50 cm)
- Lichtschalter vom Bett aus bedienbar
- Durchgangsbreiten im Zimmer mind. 120 cm
- Lichtschalter in 85 - 110 cm Höhe vorhanden
- Kleiderhaken und -bügel auch in 85 - 120 cm Höhe
- Bewegungsfläche vor dem Fenster mind. 120 x 120 cm, **aber weniger als 150 x 150 cm**
- Höhe Fenstergriff max. 110 cm
- Balkon eben erreichbar, Bewegungsfläche am Balkon von mind. 150 cm
- **kein Handlauf vorhanden**
- freier Ausblick über Geländer möglich



Barrierefreies Zimmer Nr. 503



Barrierefreies Bad



Balkon Zimmer Nr. 503



Barrierefreies Bad

BAD

Bewegungsfläche von 150 x 150 cm vorhanden

Tür

- Drehflügeltür, **lichte Durchgangsbreite 78 cm** (Norm mind. 80 cm), schwellenlos
- Tür geht nach außen auf, ist im Notfall von außen entriegelbar
- Anfahrbereich auf Öffnungsseite mind. 200 x 150 cm, auf Schließseite mind. 150 x 120 cm
- auf beiden Seiten der Tür ist neben dem Türdrücker ein Anfahrbereich von mind. 50 cm vorhanden
- Türgriff (kein Dreh-, Knauf- oder Muschelgriff) in Normhöhe, Tür leicht zu öffnen

WC

- vor der WC-Schale mind. 120 cm Platz zum Anfahren
- WC von rechts anfahrbar, seitlicher Platz zum Anfahren mind. 90 cm
- Abstand der Vorderkante des WCs zur anzufahrenden Rückwand mind. 65 cm
- WC-Höhe 46 - 48 cm, Rückenstütze vorhanden

- beidseitige, waagrechte Haltegriffe, **kein zusätzlicher lotrechter Haltegriff**
- Haltegriff auf beiden Seiten aufklappbar
- Haltegriffe in Normhöhe (75 - 85 cm), Abstand zwischen Haltegriffen 65 – 70 cm
- Haltegriffe ragen mind. 15 cm über die Vorderkante des WCs hinaus
- hochgeklappte Haltegriffe ragen max. 20 cm in den Raum hinein
- Stützklappgriffe leicht bedienbar und sicher an der Wand befestigt
- Spülung in Normhöhe, vom WC aus sitzend erreichbar
- Papier vom WC aus sitzend erreichbar, Rollenhalter im Stützklappgriff
- Notruf vom WC aus sitzend erreichbar, führt zur Rezeption
- Notruf vom Boden aus in max. 35 cm Höhe erreichbar

Dusche

- bodengleicher Duschplatz ohne Schwellen, mind. 130 x 180 cm bzw. 150 x 150 cm groß
- Boden rutschhemmend; Duschplatzabtrennung flexibel (Vorhang)
- lotrechter Haltegriff ist in einem Abstand von 70 – 85 cm zur Ecke angebracht, reicht bis zu Höhe von mind. 150 cm
- waagrechter Haltegriff in 75 – 85 cm Höhe, auf ersten Wandseite (Richtung Ecke) mind. 50 cm lang, auf 2. Wandseite mind. 90 cm lang
- Haltegriffe sicher umgreifbar
- mobiler Duschsitz vorhanden, Sitzfläche in 49,5 cm Höhe (Norm 46 – 48 cm), Sitzfläche mind. 40 x 40 cm groß
- höhenverstellbare Schlauchbrause, befindet sich ganz unten
- **Duscharmatur nicht als Einhebelarmatur** ausgeführt, sondern drehbar, **in 114 cm Höhe** (Norm 80 - 110 cm), seitlich aus Sitzposition erreichbar
- Bedienhöhe von Seifenspender in Normhöhe (80 – 110 cm)
- Notglocke in 85 – 100 cm Höhe und max. 35 cm über Boden

Waschbecken

- **Bewegungsfläche vor dem Waschbecken 200 x 130 cm** (Norm mind. 150 x 150 cm)
- Oberkante und Tiefe des Waschbeckens entsprechen Norm
- freie Höhe unter dem Waschbecken mind. 70 cm
- Flachputzsiphon, aus Kunststoff oder mit Porzellan geschützt
- auf einer Breite von 94 cm unterfahrbar (Norm mind. 100 cm)
- Einhebelarmatur, Abstand zum vorderen Rand des Waschbeckens max. 20 – 35 cm

Sonstiges

- **Spiegel hängt aktuell zu hoch**, wird jedoch in für Rollstuhlfahrer nutzbare Höhe gebracht (Unterkante in max. 95 cm Höhe)
- Bedienebene von Ausstattungsgegenständen in 80 – 110 cm Höhe, Lichtschalter in Normhöhe
- Kleiderhaken in max. 120 cm Höhe
- Abfalleimer kann mit einer Hand bedient werden

FRÜHSTÜCKSRaum

- Zugang völlig eben, schwellenlos
- **keine barrierefreie Garderobe** vorhanden
- Frühstücksbuffet mit Bedienung
- Thekenhöhe 90 cm (Norm max. 85 cm), **Theke nicht unterfahrbar**
- Essen befindet sich im Greifbereich von 40 – 70 cm, Speisenangebot in 90 cm Höhe
- **keine Tabletrutsche** vorhanden
- vor der Theke Bewegungsfläche von 150 x 150 cm
- lichte Breite vom Weg neben dem Buffet mind. 120 cm
- Durchgangsbreiten von Hauptgängen mind. 100 cm, von Quergängen mind. 70 cm
- Tische unterfahrbar (mind. 80 cm breit, 70 cm hoch, 60 cm tief), Tischhöhe max. 85 cm
- Kinderstühle vorhanden
- Sitzmöglichkeiten 46 – 50 cm hoch, mit stabilen Arm- und Rückenlehnen
- Trinkhalme werden auf Anfrage gerne angeboten



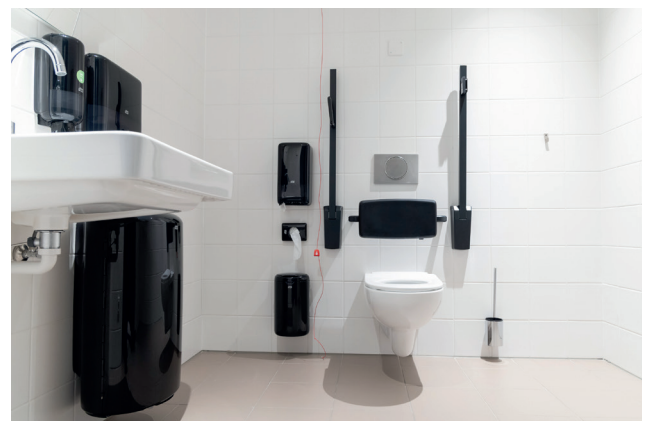
Frühstücksraum

ALLGEMEINES BARRIEREFREIES WC (IM UG)

- schwellenlos mit Lift erreichbar
- separat angeordnet (unisex)
- im WC-Raum Bewegungsfläche von 150 x 150 cm vorhanden

Tür

- Drehflügeltür, lichte Durchgangsbreite mind. 80 cm, keine Schwelle
- Tür geht nach außen auf, im Notfall von außen entriegelbar
- **schwer zu öffnen, Türschließer**
- Anfahrbereich auf Öffnungsseite mind. 200 x 150 cm, auf Schließseite mind. 150 x 120 cm
- auf beiden Seiten der Tür ist neben dem Türdrücker ein Anfahrbereich von mind. 50 cm vorhanden
- Türdrücker in Normhöhe, kein Dreh-, Knauf- oder Muschelgriff, **kein zusätzlicher horizontaler Zuziehgriff**



Allgemeines barrierefreies WC

WC

- vor der WC-Schale mind. 120 cm Platz zum Anfahren
- WC von beiden Seiten anfahrbar, auf beiden Seiten mind. 90 cm Platz zum Anfahren
- WC in 46 - 48 cm Höhe, Rückenstütze vorhanden
- Abstand der Vorderkante des WCs zur anzufahrenden Rückwand mind. 65 cm
- beidseitige, waagrechte Haltegriffe, beide aufklappbar, in Normhöhe
- Abstand der Haltegriffe zueinander entspricht Norm (65 – 70 cm)
- Haltegriffe ragen mind. 15 cm über die Vorderkante des WC's hinaus
- hochgeklappte Griffe ragen nicht mehr als 20 cm in den Raum
- Stützklappgriffe leicht bedienbar, sicher an der Wand befestigt
- WC Spülung in Normhöhe, vom WC aus sitzend erreichbar (Taster auf dem Stützklappgriff)
- **WC Papier nicht vom WC aus sitzend erreichbar**
- Notglocke vom WC aus sitzend erreichbar, vom Boden aus in einer Höhe von 35 cm erreichbar
- Notruf führt zur Rezeption

Waschbecken

- Bewegungsfläche vor dem Waschbecken mind. 150 x 150 cm
- Waschbecken-Oberkante in 80 - 85 cm Höhe
- freie Höhe unter dem Waschbecken mind. 70 cm
- Flachputzsiphon, aus Kunststoff oder mit Porzellan geschützt
- unterfahrbare Breite von mind. 100 cm; Tiefe entspricht Norm
- Einhebelarmatur, Abstand der Armatur zum vorderen Rand des Waschtisches 20 - 35 cm

Sonstiges

- Spiegel Unterkante in 125 cm Höhe (Norm max. 95 cm), Spiegel ist jedoch verstellbar
- Bedienebene der Ausstattungsgegenstände in Normhöhe
- Kleiderhaken in max. 120 cm Höhe
- Abfalleimer nicht mit einer Hand bedienbar
- Wickeltisch vorhanden

SEMINARRAUM/VERANSTALTUNGSRAUM

- schwellenlos erreichbar
- lichte Türbreite mind. 80 cm
- lichte Durchgangsbreiten zwischen Möblierungen mind. 90 cm
- Tische unterfahrbar (mind. 80 cm breit, 70 cm hoch, 60 cm tief)
- Sitzmöglichkeiten sind zwischen 46 und 50 cm hoch, mit stabilen Arm- und Rückenlehnen
- Alle Bedienelemente sind anfahrbar und in einer Höhe zwischen 80 und 110 cm

INFORMATIONEN FÜR BLINDE UND SEHBEHINDERTE PERSONEN

PARKPLATZ UND WEGE AUSSEN

- hoteleigene Tiefgarage mit 2 ausgewiesenen Behindertenparkplätzen
- Parkplätze rechtwinkelig zur Fahrbahn
- **Schranken nicht gegen Unterlaufen mit dem Blindenstock gesichert**
- **keine Notglocke vorhanden**
- Weg zum Haupteingang frei von Hindernissen, **nicht überdacht**
- taktils Bodenleitsystem vorhanden (**nicht kontrastreich ausgeführt**)
- freie Höhe unter Schildern beträgt mind. 220 cm
- Weg durchgängig beleuchtet

EINGANG

- Der Haupteingang ist der barrierefreie Eingang.
- **keine taktilen Bodenleitlinien**
- automatische Schiebetür aus Glas, öffnet vorzeitig und schließt zeitverzögert
- Tür ausreichend kontrastierend markiert
- Eingang frei von Hindernissen, überdacht

INNENBEREICH

- Rezeption gut erkennbar, hebt sich kontrastierend von Umgebung ab
- **kein taktils Leitsystem im gesamten Hotel**
- Rezeption und Wege im Innenbereich dem Nutzungsbereich entsprechend und blendfrei beleuchtet
- Durchgangshöhen mind. 210 cm
- keine Ausstattungselemente, die mehr als 15 cm in den Gehbereich ragen
- keine freitragenden Treppen, Rampen etc.
- Glaswände an den Wegen sind optisch deutlich erkennbar und ausreichend kontrastierend markiert
- **Stufenverschneidungen nicht kontrastreich markiert**
- Bodenbeläge heben sich visuell kontrastierend von anderen Bauteilen ab
- **kein tastbarer Orientierungsplan**
- **Raumbeschriftungen und Geschoßbezeichnungen nicht taktil**
- **Informationen nicht im 2-Sinnes-Prinzip (visuell/taktil; visuell/akustisch)**
- Beschilderung gut ausgeleuchtet, kontrastreich gestaltet
- hörbares Alarmsystem

LIFT

- **keine taktile Geschoßkennzeichnung**
- Druckknöpfe befinden sich in unmittelbarer Nähe der Lifttür
- Druckknöpfe innen in erhabener Schrift und auch in Braille
- Druckknopf für den Gebäudeausgang ist hervorgehoben
- Betätigen der Druckknöpfe (innen und außen) wird hörbar bestätigt
- Anzeige beim Lift (innen und außen) groß und gut zu lesen
- akustisches Signal beim Ankommen des Lifts in der Haltestelle
- hörbare Ansage im Lift (deutlich)
- Handlauf vorhanden

STUFEN

- Stufen geradläufig, mind. 120 cm breit, **27,5 cm tief** (Norm mind. 30 cm tief)
- Stufen max. 16 cm hoch, alle Stufen gleich hoch, Podest nach max. 20 Stufen
- Handläufe beidseitig, sicher umgreifbar, durchlaufend, in Normhöhe (85 - 90 cm)
- Handläufe werden nur teilweise an beiden Enden der Stufen mind. 30 cm waagrecht weitergeführt
- frei ausragende Enden der Handläufe werden nach unten oder seitlich weitergeführt
- frei ausragende Enden der Handläufe werden gegen Unterlaufen mit dem Blindenstock gesichert
- Handläufe heben sich kontrastreich vom Hintergrund ab
- **keine taktile Handlaufinformation**
- An- und Austrittsstufe an Vorderkante farblich kontrastierend gestaltet

ZIMMER 503

- Zimmertür deutlich wahrnehmbar, **Türgriff hebt sich nicht kontrastierend ab**
- Tür leicht zu öffnen, kein Türschließer
- Tür frei von Hindernissen
- Türgriff zum Bad gut erkennbar, Badezimmertür leicht zu öffnen
- Notruf im Bad vorhanden, visuell kontrastierend gestaltet, **jedoch nicht taktil erfassbar**
- Notruf geht zur Rezeption
- Ausstattungsgegenstände im Bad heben sich visuell kontrastierend von ihrer Umgebung ab
- **kein akustischer Alarm im Bad**

FRÜHSTÜCKSRAUM

- Frühstücksbuffet mit Bedienung
- **keine Tabletrutsche vorhanden**
- auch Tische mit ausreichender Lärminderung vorhanden

ALLGEMEINES BARRIEREFREIES WC (IM UG)

- separat angeordnet (unisex)
- WC-Tür geht nach außen auf und ist im Notfall von außen entriegelbar
- **Tür schwer zu öffnen, Türschließer**
- Türdrücker hebt sich kontrastierend von angrenzenden Bauteilen ab
- Türbeschilderung in Normhöhe
- Notglocke vom WC aus sitzend erreichbar, und auch vom Boden aus in einer Höhe von max. 35 cm erreichbar
- Notglocke visuell kontrastierend gestaltet, **nicht taktil erfassbar**; Notruf führt zur Rezeption
- Ausstattungsgegenstände heben sich kontrastierend von Umgebung ab

SEMINARRAUM/VERANSTALTUNGSRAUM

- **keine taktile Bodeninformation, die zum Raum führt**
- Seminarraum blendfrei und gleichmäßig beleuchtet
- Auf raumakustische Gestaltung wurde geachtet

INFORMATIONEN FÜR HÖRBEHINDERTE UND GEHÖRLOSE PERSONEN

- optisches Alarmsystem (z.B. Blitzlicht) im Hotel generell und auch im Badezimmer vorhanden
- **kein optisches Alarmsystem im Zimmer**
- **Türklopfen bzw. Klingeln im Zimmer nicht durch Blinksignale wahrnehmbar**
- **keine induktive Höranlage** an der Rezeption, Kommunikation mittels Papier und Stift möglich
- Lift: Betätigen der Druckknöpfe (innen und außen) und des Notrufs wird sehbar bestätigt
- **Informationen werden nicht im 2-Sinne-Prinzip (visuell/taktil; visuell/akustisch) angeboten**
- im Gastronomiebereich auch Tische mit blendfreier Beleuchtung vorhanden
- im Seminarraum **keine induktive Höranlage**
- **kein optisches Alarmsystem**
- Seminarraum blendfrei und gleichmäßig beleuchtet
- auf raumakustische Gestaltung wurde geachtet

INFORMATIONEN FÜR ALLERGIKER

- Teppich in den Gängen nicht staubanfällig
- Zimmer: kein Teppich vorhanden; Vorhänge und Polstermöbel nicht staubanfällig
- Gastronomiebereich frei von staubanfälligen Vorhänge, Teppichen und Polstermöbeln
- Angebote für Nahrungsmittelallergiker vorhanden
- Personal weiß über die Zutaten der Speisen Bescheid
- im Seminarraum **staubanfällige Vorhänge vorhanden**

Stand: Februar 2025, alle Angaben ohne Gewähr

Quelle: http://www.bereit-fuer-barrierefreiheit.eu/de/Betriebe/?xt=CEDOSCheckResults&xtMethod=showDataset&cat_id=1617&tobj_id=3181

Fotos: Graz Tourismus – Harry Schiffer, Harrys Home – Daniel Zangerl