



© Aiola Living

## AIOLA LIVING

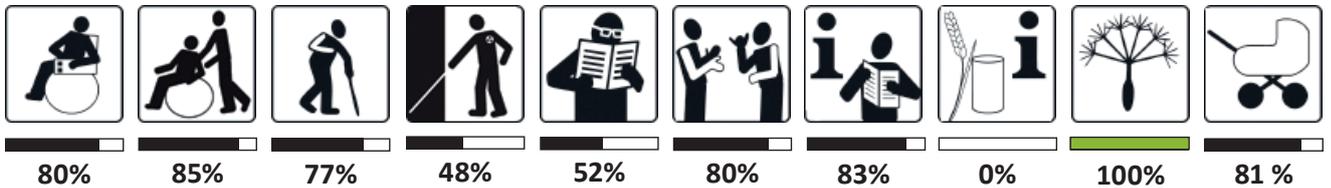
Landhausgasse 5

8010 Graz

T +43 (0) 316 / 811 911

[living@aiola.at](mailto:living@aiola.at)

<https://www.aiolaliving.com>



### ERREICHBARKEIT

#### Erreichbarkeit Öffentliche Verkehrsmittel

Bitte benutzen Sie den Routenplaner der Verbundlinie Steiermark:

<https://verkehrsauskunft.verbundlinie.at/>

### ALLGEMEINE INFORMATIONEN

- Personal ist geschult, wie man Menschen mit Behinderung unterstützend behandelt
- Partnerhunde sind willkommen
- Orientierungs- und Fluchtplan vorhanden
- Alarm visuell und akustisch
- Evakuierungskonzept für Menschen mit Behinderung
- Kinderstühle im Frühstücksraum vorhanden

## INFORMATIONEN FÜR ROLLSTUHLFAHRER UND PERSONEN MIT MOBILITÄTSBEEINTRÄCHTIGUNG

### PARKPLATZ/ZUGANGSBEREICH

- 4 barrierefreie öffentliche Parkplätze in direkter Nähe (ca. 100 m) zum Hotel (3 davon direkt gegenüber dem barrierefreien Eingang in der Raubergasse), nicht überdacht
- Behindertenparkplatz gekennzeichnet (Tafel und Bodenmarkierung)
- Parkplatz eben, Bodenbelag gut befahrbar (Asphalt)
- Stellplatz nicht schräg, sondern **parallel zur Fahrbahn**
- Gehweg vom Parkplatz stufenlos erreichbar (Gehsteigabsenkungen, max. 3 cm hohe Schwellen)
- Wege mind. 150 cm breit



öffentliche Parkplätze

### EINGANG

- Der barrierefreie Eingang ist ein **Nebeneingang** (in der Raubergasse)
- frei von Hindernissen, **nicht überdacht**
- **Schwelle von 2 cm** (keine zweiseitige Schwelle)
- automatisierte Drehflügeltür, lichte Breite 90 cm, öffnet vorzeitig und schließt zeitverzögert
- **Schwenkbereich nicht optisch am Fußboden gekennzeichnet**
- Glastür, **nicht ausreichend markiert, Türöffnungsseite nicht gekennzeichnet**
- Türöffnungstaster in 110 cm Höhe, **Tür schlägt auf**
- auf beiden Öffnungsseite der Tür Anfahrbereich von mind. 200 x 150 cm
- auf Schließseite der Tür Anfahrbereich von mind. 150 x 120 cm
- auf Schließseite neben dem Türgriff seitlicher Anfahrbereich von mind. 50 cm



barrierefreier Nebeneingang

## 2 kurze Rampen

- mind. 120 cm breit, **12% und 13% Steigung**, Oberfläche rutschfest
- Quergefälle max. 2%, am Anfang und Ende der Rampe Bewegungsfläche von mind. 150 x 150 cm
- **kein Handlauf, Enden nicht farblich kontrastierend markiert**



Rampe Nebeneingang

## Haupteingang

- Schiebetür aus Glas (lichte Breite 109 cm, nicht ausreichend markiert)
- 3 Stufen; Handlauf beidseitig, runder Querschnitt, führt nicht mind. 30 cm über das Ende der Stufen hinaus
- Eingang überdacht, frei von Hindernissen



Haupteingang mit Stufen

## REZEPTION/EMPFANG

- Empfangsbereich schwellenlos erreichbar
- **kein abgesenkter Platz von max. 85 cm Höhe** (Pulthöhe 105 cm), **nicht unterfahrbar**
- Bankomatgerät in einer Höhe von 80 – 110 cm nutzbar
- Durchgänge mind. 90 cm breit, vor Rezeption Bewegungsfläche von mind. 150 x 150 cm

## INNENBEREICH

- Wege stufen- und schwellenlos, **außer zum Fitnessstudio**
- Wege max. 100 m lang, **keine Sitzmöglichkeiten vorhanden**
- Wege mind. 120 cm breit und frei von Hindernissen
- am Ende der Wege Bewegungsfläche von mind. 150 cm Durchmesser
- Bodenbeläge rutschhemmend
- optisches Leitsystem
- Beschilderung teilweise kontrastreich gestaltet; Schriftgröße der Lesedistanz angepasst



Rezeption

**LIFT**

- schwellenlos erreichbar
- Bewegungsfläche beim Ein- und Ausstieg mind. 150 x 150 cm
- Fahrkorb 138 x 148 cm, Türlichte mind. 90 cm
- keine abwärtsführende Treppe gegenüber Lifttür
- Lichtschranken auf max. 100 cm Höhe
- **kein Spiegel und kein Handlauf vorhanden**



Lift

**STUFEN**

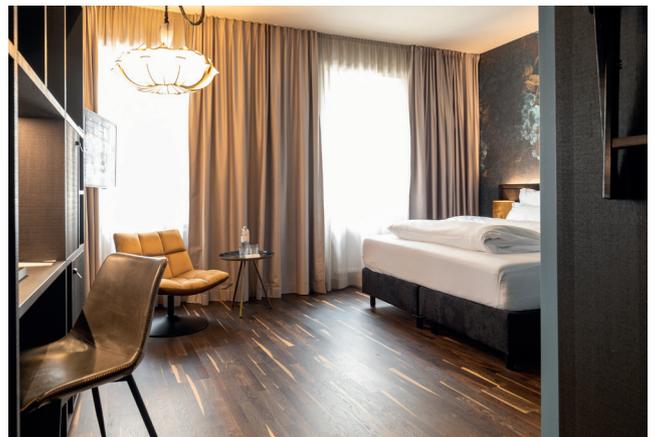
- Stufen **17 – 19 cm hoch** (Norm max. 16 cm), **nicht alle Stufen gleich hoch**
- **Tiefe 28 cm** (Norm mind. 30 cm), Breite 129 cm
- Stufen nicht geradläufig, Podest nach 22 Stufen
- Handlauf außen, **Höhe 92 cm** (Norm 85 – 90 cm), **nicht durchlaufend**
- Handlauf wird am Ende der Stufen **nicht mind. 30 cm weitergeführt**
- Handläufe sicher umgreifbar, abgerundeter Querschnitt
- An- und Austrittsstufe an der Vorderkante **nicht farblich kontrastierend gestaltet**

**ZIMMER NR. 307**

über Lift schwellenlos erreichbar

**Tür**

- Drehflügeltür mit 87 cm Durchgangsbreite
- schwellenlos, leicht zu öffnen
- auf Öffnungsseite der Tür Anfahrbereich von 150 x 150 cm
- auf Schließseite Anfahrbereich von mind. 150 x 120 cm gegeben
- auf beiden Seiten der Tür neben dem Türdrücker mind. 50 cm seitlicher Anfahrbereich
- Türdrücker (kein Dreh- oder Muschelgriff) in Normhöhe (85 – 110 cm)



barrierefreies Zimmer

## Zimmer

- freier Platz neben dem Bett: **90 cm auf beiden Seiten** (Norm mind. 120 auf einer Seite), Betten lassen sich nur schwer verschieben
- Höhe des Bettes **64 cm** (Norm 45 – 50 cm), **nicht unterfahrbar**
- Durchgangsbreiten im Zimmer mind. 120 cm
- Bewegungsfläche vor dem Fenster mind. 150 x 150 cm
- Fenstergriff in **120 cm Höhe** (Norm max. 110 cm)
- Licht kann vom Bett aus eingeschalten werden
- Lichtschalter in Normhöhe
- Kleiderhaken in 120 cm Höhe
- Vorhänge vorhanden, aber keine Teppiche

## BAD ZIMMER NR. 307

Direkt im Zimmer gibt es ein kleineres, nicht barrierefreies Bad. Vom privaten Vorraum aus ist das barrierefreie Bad erreichbar. Eine Bewegungsfläche von 150 x 150 cm ist gegeben.

## Tür

- Tür geht nach außen auf, ist im Notfall von außen öffnenbar
- schwellenlos, Durchgangsbreite 87 cm
- leicht zu öffnen ( max. 25 Newton  $\approx$  2,5 kg)
- Türgriff in Normhöhe, kein Dreh- oder Muschelgriff
- auf Öffnungsseite der Tür Anfahrbereich von mind. 200 x 150 cm gegeben
- auf Schließseite Anfahrbereich von 150 x 120 cm gegeben
- auf Öffnungs- und Schließseite neben dem Türdrücker mind. 50 cm Anfahrbereich

## Dusche

- Duschplatz schwellenlos, **90 x 130 cm groß** (Norm mind. 150 x 150 cm oder 130 x 180 cm)
- Boden rutschhemmend; Duschvorhang vorhanden
- lotrechter Haltegriff reicht bis zu einer Höhe von mind. 150 cm, in 70cm Abstand von der Ecke angebracht
- waagrechter Haltegriff in 85 cm Höhe, mind. 50 cm Länge auf erster Wand, **70 cm Länge** auf zweiter Wand (Norm mind. 90 cm), gut umgreifbar
- fix montierter Duschklapsitz, Sitzfläche in Normhöhe, Sitzfläche mind. 40 x 40 cm, auf einer Seite hochklappbarer Stützgriff
- Notglocke im Duschbereich vorhanden, in Normhöhe
- Duscharmatur in Normhöhe, **kein Einhebel (Armatur muss gleichzeitig gedreht und gedrückt werden, etwas schwerfällig)**
- Schlauchbrause höhenverstellbar, befindet sich ganz unten

## WC

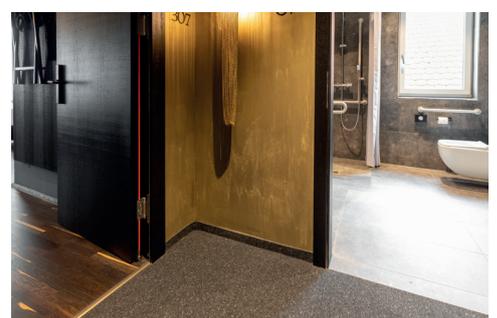
- vor dem WC mind. 120 cm Platz zum Anfahren (Duschplatz eingerechnet)
- WC von rechts befahrbar, mind. 90 cm Platz auf dieser Seite
- **Sitzhöhe 45 cm** (Norm 46 – 48 cm)
- Rückenstütze vorhanden
- beidseitige, waagrechte Haltegriffe, auf der Anfahrseite aufklappbar, leicht zu bedienen
- Höhe Haltegriffe: links 80 cm, rechts 90 cm (Norm 75 – 85 cm), **Abstand zwischen Haltegriffen 74 cm** (Norm 65 – 70)
- **kein zusätzlicher, lotrechter Haltegriff**
- Haltegriffe ragen mind. 15 cm über die Vorderkante des WC's hinaus
- WC-Spülung und Papier vom WC aus sitzend erreichbar
- Notglocke im WC-Bereich vorhanden, vom WC aus sitzend erreichbar (am Griff), (Notruf führt zur Rezeption)

## Waschbecken

- Bewegungsfläche von mind. 150 x 150 cm vor dem Waschbecken gegeben
- in Normhöhe, freie Höhe unter Waschbecken mind. 70 cm (unterfahrbar)
- mind. 100 cm breit, Tiefe Norm
- Abstand der Armatur zum vorderen Rand des Waschbeckens Norm
- Flachputz-Siphon, aus Kunststoff bzw. mit Porzellan geschützt
- Einhebel- Armatur

## Sonstiges

- Spiegel kippbar
- Lichtschalter in Normhöhe
- **Kleiderhaken in 135 cm Höhe** (Norm max. 120 cm)
- Evakuierungsstuhl vorhanden



## FRÜHSTÜCKSRaum

- schwellenlos über Lift und Rampe erreichbar
- Garderobenhaken **in 163 cm Höhe** (Norm 80 – 120 cm)
- vor der Theke Bewegungsfläche von 150 x 150 cm teilweise gegeben
- **bei der Theke kein abgesenkter Platz von max. 85 cm, nicht unterfahrbar**
- Tische unterfahrbar (mind. 80 cm breit, 70 cm hoch, 60 cm tief), Oberkante 77 cm
- zwischen den besetzten Stühlen ist im Hauptgang mind. 100 cm Platz, in Quergängen mind. 70 cm
- Sitze haben stabile Arm- und Rückenlehnen, Sitzfläche in Normhöhe
- Frühstücksbuffet mit Bedienung
- Essen befindet sich im Greifbereich von 40 – 70 cm
- keine Tabletrutsche
- Trinkhalme werden gerne angeboten
- **kein barrierefreies WC in der Nähe des Frühstücksraumes**



Frühstücksraum

## INFORMATIONEN FÜR BLINDE UND SEHBEHINDERTE PERSONEN

### PARKPLATZ/ZUGANG/EINGANG

- 4 barrierefreie öffentliche Parkplätze in direktere Nähe (ca. 100 m) zum Hotel (3 davon direkt gegenüber dem barrierefreien Eingang in der Raubergasse), nicht überdacht
- Behindertenparkplatz gekennzeichnet (Tafel und Bodenmarkierung)
- Parkplatz eben, Bodenbelag gut berollbar (Asphalt)
- Stellplatz nicht schräg, sondern **parallel zur Fahrbahn**
- Gehweg vom Parkplatz stufenlos erreichbar (Gehsteigabsenkungen, max. 3 cm hohe Schwellen)
- Wege mind. 150 cm breit

### ZUGANG / EINGANG

- Durchgangsbreiten von 90 cm gegeben, Weg ist eben
- Gehwegbegrenzungen mit dem Blindenstock gut wahrnehmbar
- **kein taktiles Bodenleitsystem**

### Haupteingang

- Schiebetür aus Glas (lichte Breite 109 cm, **nicht ausreichend markiert**)
- 3 Stufen; Eingang überdacht, frei von Hindernissen

## Nebeneingang (in der Raubergasse)

- frei von Hindernissen, **nicht überdacht**
- automatisierte Drehflügeltür, lichte Breite 90 cm, öffnet vorzeitig und schließt zeitverzögert
- **Schwenkbereich nicht optisch und taktil am Fußboden gekennzeichnet**
- Glastür, **nicht ausreichend markiert, Türöffnungsseite nicht gekennzeichnet**
- Türöffnungstaster in 110 cm Höhe, **Tür schlägt auf**
- 2 kurze Rampen **ohne Handlauf, Enden nicht farblich kontrastierend markiert**, Oberfläche rutschfest

## EMPFANG/ INNENBEREICH

- **Empfang nicht taktil auffindbar**
- Rezeptionsbereich ausreichend beleuchtet, blendfrei
- Wege frei von Hindernissen, Bodenbeläge rutschhemmend
- **kein taktiler Leitsystem**
- Raumbeschriftungen, Geschößkennzeichnungen **nicht taktil**

## LIFT

- **kein Handlauf vorhanden**
- taktile Geschößkennzeichnung, Druckknöpfe tastbar und in Braille (innen und außen)
- Anzeigen beim Lift gut lesbar
- Betätigen der Druckknöpfe wird hörbar bestätigt (innen und außen)
- hörbares Signal beim Ankommen des Lifts (außen)
- **keine hörbare Ansage im Lift**

## STUFEN

- Stufen **17 – 19 cm hoch** (Norm max. 16 cm), **nicht alle Stufen gleich hoch**
- **Tiefe 28 cm** (Norm mind. 30 cm), Breite 129 cm
- Stufen nicht geradläufig, Podest nach 22 Stufen
- Handlauf außen, **Höhe 92 cm** (Norm 85 – 90 cm), **nicht durchlaufend**
- Handlauf wird am Ende der Stufen **nicht mind. 30 cm weitergeführt**
- Handläufe sicher umgreifbar, abgerundeter Querschnitt
- An- und Austrittsstufe an der Vorderkante **nicht farblich kontrastierend gestaltet**

## ZIMMER

### Tür

- Drehflügeltür mit 87 cm Durchgangsbreite
- schwellenlos, leicht zu öffnen

## Bad

- taktil erfassbare Beschriftungen bzw. Piktogramme angebracht
- Tür ist deutlich wahrnehmbar, Türdrücker nicht

## FRÜHSTÜCKSRaum

- auch Tische mit blendfreier Beleuchtung
- Buffet, Personal ist gerne behilflich

## INFORMATIONEN FÜR HÖRBEHINDERTE UND GEHÖRLOSE PERSONEN

### ZIMMER

- optisches Alarmsystem oder Gehörlosenkoffer vorhanden
- sichtbares Alarmsystem auch im Bad
- Türklopfen bzw. Klingeln optisch wahrnehmbar
- Teletext vorhanden

### ALLGEMEIN

- an Rezeption **keine Induktionsanlage**, aber Kommunikation mit Papier und Stift möglich
- Beschilderung/Hinweise **nicht im 2-Sinne-Prinzip** (visuell/taktil; visuell/akustisch)
- im Frühstücksraum Tisch mit ausreichender Lärminderung vorhanden

### LIFT

- Betätigen der Druckknöpfe wird sehbar bestätigt (innen und außen)

## INFORMATIONEN FÜR ALLERGIKER

- in den Zimmern Vorhänge vorhanden, aber keine Teppiche
- auch im Hotel keine Teppiche
- Angebote für Nahrungsmittelallergiker vorhanden