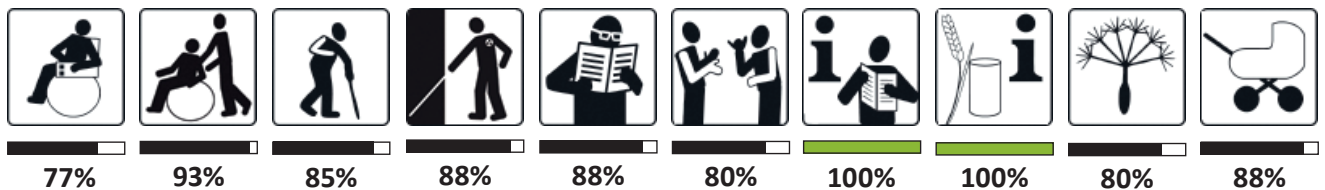


© Star Inn Hotel Graz by Comfort



STAR INN HOTEL GRAZ (VORMALS MERCURE MESSE)

Waltendorfer Gürtel 8-10
 8010 Graz
 T +43 316 826300
 F +43 316 826300 630
graz@starinnhotels.com
www.starinnhotels.com



Das moderne und zentral gelegene Star Inn Hotel Graz punktet auch mit seiner Barrierefreiheit.

Besonders hervorzuheben ist das Bestreben, dabei auf unterschiedlichste Zielgruppen einzugehen. So wurden zum Beispiel zwei Zimmer eigens für Allergikerinnen und Allergiker eingerichtet.

Selbstverständlich sind auch Blindenhunde willkommen.

Die physische Barrierefreiheit wird großgeschrieben. Der Zugang zum Haupteingang ist ebenso problemlos erreichbar wie das allgemeine, barrierefreie WC im Erdgeschoss.

Zwei (identische) Zimmer wurden eigens für die Bedürfnisse von Rollifahrerinnen und Rollifahrern eingerichtet.

In der Tiefgarage ist ein Behindertenparkplatz vorhanden.

ERREICHBARKEIT

Erreichbarkeit Öffentliche Verkehrsmittel

Bitte benutzen Sie den Routenplaner der Verbundlinie Steiermark:
<https://verkehrsankunft.verbundlinie.at/>

Tiefgarage

- Behindertenparkplatz mit Beschilderung in der Nähe des Eingangs
- auf ebener Fläche, mind. 3,5 m breit und 6,5 m lang
- Einfahrtstor/Schranken wird von der Rezeption geöffnet

ZUGANG & EINGANG

- Weg völlig eben, stufenlos, überdacht, frei von Hindernissen
- Weg ist max. 100 m lang, mind. 1,5 m breit
- Weg gut berollbar (Asphalt), durchgängig beleuchtet
- Eingang selbst nicht überdacht
- barrierefreier Eingang = Haupteingang
- Eingang völlig eben, Türschwelle 2 cm (keine zweiseitige Schwelle)
- Schmutzfangmatte/Gitterrost gut berollbar
- Türglocke **in 160 cm Höhe** (Norm 85 – 90 cm)
- automatisierte Glastüre, öffnet vorzeitig und schließt zeitverzögert
- Glastüre nicht ausreichend kontrastierend markiert
- Anfahrbereich beidseitig über 170 cm
- Türbreite 176 cm

EMPFANG & INNENBEREICH

- Rezeption eben bzw. von den anderen Stockwerken mit Lift erreichbar
- an Rezeption **kein abgesenkter Platz** von max. 85 cm Höhe, nicht unterfahrbar
- Bankomatkasse mobil einsetzbar
- keine induktive Höranlage vorhanden
- im Empfangsbereich genügend Platz für Rollstühle oder Kinderwägen
- Sitzmöglichkeiten (45 – 50 cm hoch) mit Rücken- und Armlehnen vorhanden
- Lift vorhanden
- Wege max. 100 m lang und mind. 120 cm breit, frei von Hindernissen
- vorhandenen Teppiche sind gut berollbar
- Beleuchtung ist ausreichend und entspricht dem Nutzungsbereich
- Garderobe: Kleiderstangen in Normhöhe (85 – 120 cm)
- Hinweisschilder gut sichtbar angebracht, gut lesbar und kontrastreich gestaltet



Eingang



Lobby

BARRIEREFREIES WC ALLGEMEIN (ERDGESCHOSS)

- Drehflügeltür, schwingt nicht durch
- beidseitiger Anfahrbereich von mind. 150 x 150 cm, Durchgangsbreite 90 cm
- Tür geht nach außen auf, im Notfall von außen entriegelbar, Selbstschließungseinrichtungen werden jedoch nicht vermieden
- **Kraftaufwand zum Öffnen der Tür 4 kg (Norm max. 2,5 kg)**
- Türansläge 0 cm, zweiseitige Schwelle wird vermieden
- Höhe Türgriff 105 cm, keine Drehgriffe oder eingelassene Griffe
- **auf der Seite des Türgriffs nur 30 cm Abstand (Norm mind. 50 cm)**
- Bewegungsfläche vor dem WC mehr als 120 x 120 cm, jedoch weniger als 150 x 150 cm
- WC Höhe 47,50 cm, anfahrbar von rechts, auf dieser Seite mehr als 90 cm freie Fläche
- waagrechter Haltegriff rechts (aufklappbar, 66 – 80 cm Höhe), zusätzlich lotrechter Haltegriff links (62 cm Höhe)
- Höhe Spülung 110 cm, WC Papier sitzend erreichbar
- Wendekreis vor dem Waschbecken mind. 120 x 120 cm, jedoch **weniger als 150 x 150 cm**
- Höhe Waschbecken 80 cm
- freie Höhe unter dem Waschbecken 70 cm, Siphon geschützt (Kunststoff)
- Spiegel verstellbar, Hebel auf 107 cm
- Bedienebene von Ausstattungsgegenständen (Papier, Seife etc.) in 80 – 110 cm Höhe
- auch Lichtschalter in Normhöhe
- Notglocke vorhanden (Notruf führt in Rezeption), Knopf in Normhöhe



Barrierefreies WC (EG)

LIFT/STUFEN

Lift

- eben erreichbar
- Bewegungsfläche beim Ein- und Ausstieg mehr als 150 x 150 cm
- Türlichte 90 cm
- Türen öffnen und schließen automatisch, Lichtschranken auf 95 cm
- Fahrkorb Breite 106 cm, Tiefe 138 cm
- Höhe Bedienelemente innen und außen in Normhöhe (85 – 120 cm)
- tastbaren Druckknöpfe, aber kein Braille
- Anzeige/Beschriftung groß und kontrastreich
- akustisches Signal bei Ankommen des Liftes, aber keine akustische Ansage
- Handläufe vorhanden (in Normhöhe)
- kein Spiegel
- abwärts führende Stiege gegenüber der Schachttüre wird vermieden

Stufen

- einzelne Stufen: Höhe 16 cm, Tiefe 30 cm, Breite 150 cm
- alle Stufen gleich hoch, geradläufig
- freie und vorgesetzte Trittstufen werden vermieden
- beidseitige Handläufe durchgängig, sicher umgreifbar (Ø 4 cm)
- Höhe Handläufe 95 cm
- Handläufe werden an beiden Enden der Treppe **nicht 30 cm weitergeführt**
- An- und Austrittsstufe **nicht farblich kontrastierend gestaltet**



Lift, Stufen

ZIMMER 128

(es gibt 2 identische barrierefreie Zimmer)

Tür

- Drehflügeltür, schwingt nicht durch
- Kraftaufwand zum Öffnen der Tür weniger als 25 Newton (= 2,5 kg)
- Türgriff in Normhöhe (85 – 110 cm), kein Drehgriff oder eingelassener Griff
- Türanschlag 2,5 - 3 cm, zweiseitige Schwelle wird vermieden
- Türbreite 85 cm
- Anfahrbereich auf beiden Seiten der Tür mind. 150 x 150 cm
- auf der Seite des Türgriffs **nur 30 cm Abstand** bis zur nächsten rechtwinkligen Wand (Norm mind. 50 cm)
- Selbstschließungseinrichtungen werden vermieden



Zimmer Eingang

Zimmer

- Durchgangsbreiten im Zimmer 100 cm
- Höhe Lichtschalter 106 cm
- freier Platz auf einer Seite des Bettes 104 cm, nach Bedarf verschiebbar (nach links und rechts)
- Höhe Bett 50 cm, **nicht unterfahrbar**
- Licht und Telefon (mobil) vom Bett aus bedienbar
- Kleiderbügel bzw. Kleiderhaken **in 170 – 180 cm Höhe (Norm 85 – 120 cm)**
- Bewegungsfläche vor dem Fenster 150 x 150 cm, **Höhe Fenstergriff 155 cm (Norm max. 110 cm)**
- Teletext vorhanden
- Teppich vorhanden, gut berollbar
- optisches Alarmsystem
- **kein Gehörlosenkoffer**



Zimmer Innenansicht



Zimmer Innenansicht

BADEZIMMER (ZIMMER 128)

Tür

- Drehflügeltür, schwingt nicht durch, nicht selbstschließend
- Türgriff in 105 cm Höhe, kein Drehgriff oder eingelassener Griff
- auf Seite des Türgriffs mind. 50 cm Abstand
- Türansläge 1,5 cm außen, 1 cm innen, **zweiseitige Schwelle**
- Türbreite 85 cm
- Anfahrbereich auf beiden Seiten der Tür **weniger als 150 x 150 cm**
- Kraftaufwand zum Öffnen der Tür max. 25 Newton (= 2,5 kg)
- Tür geht nach außen auf, ist im Notfall **nicht von außen entriegelbar**

WC

- Bewegungsfläche vor dem WC **kleiner als 120 x 120 cm**
- Anfahrbarkeit links, seitlicher Platz mind. 90 cm
- beidseitige, waagrechte Haltegriffe in ca. 70 cm Abstand
- linker Haltegriff in **65 cm Höhe** (aufklappbar), rechts **61 cm Höhe** (Norm 75 – 85 cm)
- WC in Normhöhe (46 - 48 cm)
- WC-Spülung in Normhöhe (100 cm)
- WC-Papier sitzend erreichbar



Bad

Duschbereich

- berollbare Dusche, Bewegungsfläche 90 x 90 cm
- waagrechter Haltegriff in 62 cm Höhe
- Duschsitz Sitzfläche **30 x 30 cm** (Norm 40 x 40 cm), öhe 45 – 50 cm
- höhenverstellbare Schlauchbrause, auf 85 – 150 cm flexibel einsetzbar
- Bedienhöhe div. Ausstattungselemente: **höher als 120 cm** (Norm 85 – 110 cm)



Dusche

Waschbecken

- Wendekreis vor dem Waschbecken mind. 150 x 150 cm
- **Höhe 93 cm** (Norm 80 – 85 cm)
- freie Höhe unter dem Waschbecken mind. 70 cm
- Siphon geschützt (Kunststoff)
- Spiegel verstellbar

Zusatzinfos

- Notglocke (Knopf) im Duschbereich auf cm 90 cm Höhe, Notruf führt in Rezeption
- Lichtschalter in Normhöhe (85 – 110 cm)
- Kleiderhaken in **176 cm Höhe** (Norm max. 120 cm)

FRÜHSTÜCKSRaum/RESTAURANT

- rauchfrei
- Zugang völlig eben ohne Tür, bzw. von den Zimmern mit Lift erreichbar
- Lokal frei von staubanfälligen Teppichen, Vorhängen, Polstermöbeln
- abgesenkte Theke in max. 85 cm Höhe
- Frühstücksbuffet mit Bedienung, lichte Breite mind. 90 cm, Speisenangebot auch für Rollstuhlfahrer einsehbar
- blendfreie Beleuchtung an mind. einem Tisch
- Trinkhalme auf Bestellung
- Tische unterfahrbar in einer Höhe von 70 – 76 cm
- Tische und Stühle verschiebbar
- kalorienarme Speisen, Speisen für Nahrungsmittelallergiker und für Kinder werden angeboten
- Kinderstühle vorhanden; ausreichend Platz, um Kinderwägen abzustellen



ZUSATZINFOS

- gesamtes Hotel rauchfrei
- Personal ist dazu angehalten, Menschen mit Behinderung zu unterstützen
- W-LAN kostenlos im gesamten Hotel
- Evakuierungskonzept für Menschen mit Behinderung vorhanden
- Partnerhunde erlaubt
- hörbares und sichtbares Alarmsystem
- Krankenhaus in 3,5 km Entfernung
- kalorienarme Angebote, Speisen für Allergiker (Personal geschult)
- Gitterbetten vorhanden
- Betrieb auf Schimmelpilz und Milbenfreiheit zertifiziert
- 2 Allergikerzimmer mit spezieller Bettwäsche und Pollenfiltern
- in allen Zimmern Allergiker-Matratzen
- Medikamente können im Kühlschrank am Zimmer gelagert werden
- **keine Wickeltische vorhanden**
- gelagert werden

Stand: April 2016, alle Angaben ohne Gewähr

Quelle: http://www.bereit-fuer-barrierefreiheit.eu/de/Betriebe/?xt=CEDOSCheckResults&xtMethod=showDataset&cat_id=1233&tobj_id=2979&show_details=1&show_catalogue=1#catalogue