



VOLKSKUNDEMUSEUM GRAZ

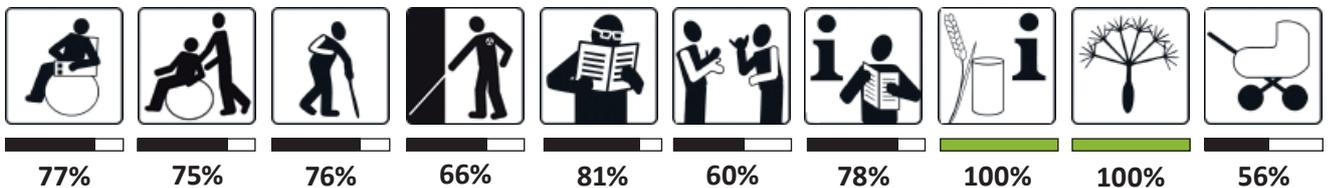
Paulustorgasse 11-13a

8010 Graz

+43 316 8017-9810

volkskunde@museum-joanneum.at

www.museum-joanneum.at/volkskunde



Allgemeine Informationen

- ermäßigter Eintritt für Menschen mit Behinderung
- Menschen mit Behinderung können an den üblichen Führungen teilnehmen
- Für blinde Menschen gibt es eigene Führungen (ab 8 Personen)
- Es werden eigene Kinderführungen und Führungen in Englisch angeboten
- Ein Rollstuhl kann vor Ort kostenlos ausgeliehen werden.
- Die Ausstellungstexte sind **nicht in leicht verständlicher** Sprache formuliert.
- Sie sind auch **nicht nach dem Zwei-Sinne-Prinzip** gestaltet (visuell-taktile, visuell-auditiv)
- **kein Audioguide mit Audiodeskription** für blinde und sehbehinderte Menschen
- Orientierungssystem leicht verständlich, durchgängige Beschilderung
- Barrierefreie Bereiche sind mit Symbolen gekennzeichnet
- Personal lernt, wie man Menschen mit Behinderung unterstützend behandelt
- Evakuierungsplan für Menschen mit Behinderung vorhanden
- Partnerhunde sind willkommen
- kein eigener Wickeltisch, aber Tisch als Wickelmöglichkeit im barrierefreien WC

ERREICHBARKEIT

Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Bitte benutzen Sie den Routenplaner der Verbundlinie Steiermark:

<https://verkehrsauskunft.verbundlinie.at/>

Parken

- 2 ausgewiesene Behindertenparkplätze direkt beim barrierefreien Eingang des Museums (dort kann man während des gesamten Aufenthalts parken).
- Kurzparkzone entlang der Paulustorgasse
- Tiefgarage Pfauengarten am Karmeliterplatz

INFORMATIONEN FÜR ROLLSTUHLFAHRER UND PERSONEN MIT MOBILITÄTSBEEINTRÄCHTIGUNG

WEGE AUSSEN

Der Weg von der Paulustorgasse zum Museum ist stetig ansteigend, teilweise **bis zu 14%** (Norm max. 10%). Zuerst verläuft der Weg am Gehsteig, anschließend über **Kopfsteinpflaster** bis zum Museum.

- Weg mind. 120 cm breit, aber weniger als 150 cm (ÖNorm); Wendemöglichkeit von 150 cm am Anfang und Ende des Weges gegeben
- Weg frei von Hindernissen; Quergefälle max. 2%
- Sitzmöglichkeiten im Abstand von 50 m vorhanden, Sitzhöhe 46-50 cm, stabile Arm- und Rückenlehnen
- **Weg nicht überdacht; nicht durchgängig beleuchtet**
- Dieser Weg kann vermieden werden, indem man einen der beiden Behinderten-Parkplätze direkt vor dem barrierefreien Eingang nutzt.



Weg von der Paulustorgasse

EINGANG

Der **Haupteingang ist nicht der barrierefreie Zugang**. Dieser befindet sich auf der Rückseite des Eingangsportals und ist leicht auffindbar.

Haupteingang

Treppe

- Stufen geradläufig, mind. 120 cm breit, mind. 30 cm tief
- **17 cm hoch** (Norm max. 16 cm), alle Stufen gleich hoch
- keine vorragenden Plattenstufen, keine Stufen aus Glas oder Stahlgitter
- Handlauf beidseitig, sicher umgreifbar, **in 100 cm Höhe** (Norm 85-90 cm), werden an beiden Ende der Stufen mind. 30 cm waagrecht weitergeführt



Haupteingang

Barrierefreier Eingang

Parkplätze

- 2 Behindertenparkplätze direkt beim Eingang, mittels Tafel gekennzeichnet; **nicht überdacht**
- Breite mind. 350 cm, gemeinsame Ein- und Ausstiegsfläche der beiden Stellplätze mind. 120 cm
- auf ebener Fläche; stufenloser und erschütterungsarmer Weg zum Eingang

Eingang

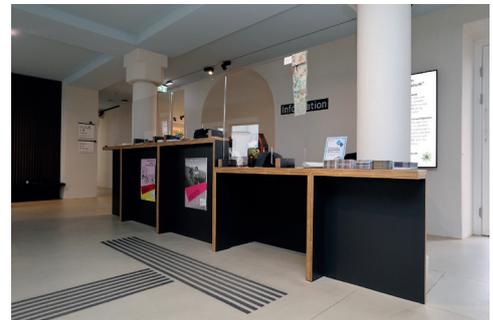
- Zugang schwellenlos, hat ein kurzes Stück mit einem **Gefälle von 8,7%**
- Eingang frei von Hindernissen, überdacht
- lichte Breite der Eingangstür **nur 85 cm**, allerdings ist sie doppelflügelig
- automatisierte Drehflügeltür aus Glas (Türöffnungstaster betätigen), ohne Türschwelle
- Türgriffe in Normhöhe (vertikale Griffstange), keine zusätzliche horizontale Stange
- Türöffnungstaster ebenfalls in Normhöhe; Tür öffnet vorzeitig und schließt zeitverzögert
- auf Öffnungsseite der Tür Anfahrbereich von mind. 200 x 150 cm, auf Schließseite mind. 150 x 120 cm
- auf beiden Seiten der Tür ist neben dem Türdrücker ein seitlicher Anfahrbereich von mind. 50 cm vorhanden
- Schmutzfangmatte bzw. Gitterrost gut befahrbar



Barrierefreier Eingang

Kassenbereich

- schwellenlos erreichbar; vor Schalter Bewegungsfläche von mind. 150 x 150 cm
- abgesenkter Platz mit max. 85 cm Höhe, unterfahrbar
- Bankomatgerät in Höhe von 80 – 110 cm nutzbar
- im Kassenbereich ausreichend Platz; Sitzmöglichkeiten vorhanden (mit stabilen Arm- und Rückenlehnen, Sitzhöhe 46 – 50 cm)
- Garderobe schwellenlos erreichbar, Kleiderstange in **160 cm Höhe** (Norm 120 cm), Kleiderhaken in **133 cm Höhe** (Norm 80 – 120); kein Personal
- mind. 2 Schließfächer auch für Rollstuhlfahrer nutzbar
- Schließvorrichtung in Normhöhe; Türen 180 Grad zu öffnen
- Bewegungsfläche vor Schließfächern mind. 150 cm Durchmesser



Kassenbereich

Lift (ins OG)

- schwellenlos erreichbar
- Lifttür Breite mind. 90 cm, Lichtschranken in max. 100 cm Höhe
- bei Ein- und Ausstieg Bewegungsfläche von mind. 150 x 150 cm
- keine abwärtsführende Treppe gegenüber Schachttüre
- Fahrkorbgröße mind. 110 x 140 cm
- Handlauf vorhanden, Spiegel gegenüber Lifttür
- Befehlstaster, Notruf und Anzeigen in Normhöhe

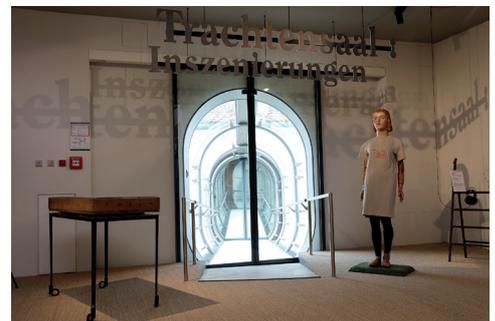
Treppe (zum allgemeinen WC im UG)

- Stufen geradläufig, 120 cm breit, 29 cm tief, **17,5 cm hoch** (Norm max. 16 cm)
- keine vorragenden Plattenstufen; Podest nach 16 Stufen
- Handläufe beidseitig, sicher umgreifbar, **in 1 m Höhe** (Norm 85 - 90 cm)
- durchlaufend, auch über das Zwischenpodest
- werden an beiden Enden der Stufen mind. 30 cm waagrecht weitergeführt
- An- und Austrittsstufe an Vorderkante farblich kontrastierend gestaltet

INNENBEREICH

Rampe zum Trachtensaal im OG

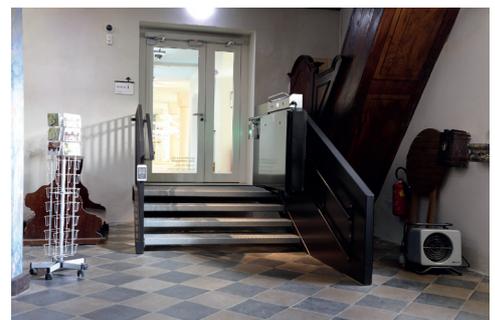
- geradläufig, mind. 120 cm breit, 8 m lang, kein Zwischenpodest
- **Längsgefälle 8,4%** (Norm max. 6%), Quergefälle max. 2%
- am Anfang und Ende der Rampe mind. 150 x 150 cm Bewegungsfläche
- Handlauf beidseitig, in Normhöhe (85-90 cm), sicher umgreifbar
- **nicht durchlaufend**, da 2 Schiebetüren dazwischen
- Handläufe werden an beiden Enden **nicht mind. 30 cm waagrecht weitergeführt**
- frei ausragende Enden der Handläufe werden nach unten bzw. seitlich weitergeführt, damit ein Hängenbleiben verhindert wird
- Rampe an beiden Enden farblich kontrastierend markiert
- Oberfläche rutschfest und griffig; **kein Radabweiser vorhanden**



Rampe zum Trachtensaal

Wege innen

- Wege mind. 120 cm breit, Durchgangsbreiten mind. 90 cm
- am Ende der Wege und bei Richtungsänderungen Bewegungsfläche von mind. 150 cm Durchmesser
- Wege frei von Hindernissen
- **Nicht alle Wege sind schwellenlos**: Die Tür zur Antoniuskirche hat eine Schwelle von **3 cm**, in der Kirche selbst gibt es einen Treppenlift über vier Stufen.



Treppenlift in die Antoniuskirche

- Die historische „Rauchküche“ im EG ist leider nur über eine **hohe Schwelle (zwischen 8-20 cm)** zugänglich, die Stube oberhalb der Rauchküche nur über **fünf Stufen** erreichbar.
- Bodenbelege rutschhemmend, Teppich im OG gut berollbar
- Sitzmöglichkeiten vorhanden, mit stabilen Rückenlehnen, **ohne Armlehnen**; Sitzhöhe 46-50 cm



Schaukästen/Vitrinen

- davor Platz mit 150 cm Durchmesser
- Schaukästen gut einsehbar, **Texte jedoch teilweise flach liegend**
- Objekttexte **in bis zu 180 cm Höhe** (Norm 120 – 140 cm)



Historische „Rauchküche“

BARRIEREFREIES WC

Im Erdgeschoß neben der Kassa, stufenlos erreichbar; separat angeordnet (unisex)

WC-Tür

- Drehflügeltür mit 88 cm Durchgangslichte, schwellenlos
- leicht zu öffnen, geht nach außen auf und ist im Notfall von außen entriegelbar
- auf Öffnungsseite der Tür Anfahrbereich von mind. 200 x 150 cm, auf Schließseite von mind. 150 x 120 cm gegeben
- auf beiden Seiten der Tür ist neben dem Türdrücker ein seitlicher Anfahrbereich von mind. 50 cm **nicht gegeben**
- Türgriffe in Normhöhe (kein Dreh-, Muschel- oder Knaufgriff); kein Türschließer

WC

- im WC-Raum Bewegungsfläche von 150 x 150 cm grundsätzlich vorhanden, wird aber durch einen Tisch eingeschränkt
- aufgrund des Tisches nur von links befahrbar (mind. 80 cm Platz); ohne Tisch beidseitig befahrbar
- **kurze WC-Schale** (Abstand der Vorderkante des WCs zur Rückwand 53 cm, Norm = mind. 65 cm)
- Höhe WC 45 cm (Norm 46 – 48 cm); **keine Rückenstütze** vorhanden
- **ein Stützklappgriff** auf der Anfahrseite, **in 71 cm Höhe** (Norm 75 – 85 cm)



Barrierefreies WC

- leicht bedienbar, sicher befestigt
- ragt mind. 15 cm über Vorderkante des WC's hinaus
- **kein zusätzlicher lotrechter Haltegriff**
- Papierrolle vom WC aus sitzend erreichbar (jedoch nicht am Stützklappgriff)
- Spülung in Normhöhe, jedoch nicht vom WC aus sitzend erreichbar
- Notglocke vom WC aus sitzend erreichbar; es ertönt vor dem WC ein akustisches Warnsignal, welches vom Empfangspersonal gehört wird
- Notglocke 57 cm über dem Boden (Norm max. 35 cm), d.h. sie ist **nicht vom Boden aus erreichbar**

Waschbecken

- Bewegungsfläche vor dem Waschbecken mind. 150 x 150 cm
- Höhe Waschbeckenoberkante 80 - 85 cm, freie Höhe unter Waschbecken mind. 70 cm
- Tiefe des Waschtisches entspricht Norm, auf mind. 100 cm Breite unterfahrbar
- Flachputzsiphon, aus Kunststoff
- Einhebel-Armatur, Abstand zum vorderen Rand des Waschtisches Norm
- Spiegel in Normhöhe und somit von Rollstuhlfahrern nutzbar



Barrierefreies WC

Sonstiges

- Bedienebene von Ausstattungsgegenständen (z.B. Seifen- und Handtuchspender, Handtrockner) befindet sich auf 80 – 110 cm Höhe
- Abfalleimer mit einer Hand bedienbar

VERMITTLUNGSRaum

- schwellenlos erreichbar
- barrierefreies WC in der Nähe
- lichte Türbreite 97 cm
- Tische unterfahrbar, alle Möbel mobil
- Pulthöhe max. 85 cm
- Sitzmöglichkeiten mit stabiler Arm- und Rückenlehne, Sitzhöhe 46-50 cm

INFORMATIONEN FÜR BLINDE UND SEHBEHINDERTE PERSONEN

WEGE AUSSEN

- **Weg stark ansteigend (bis 14%)**, Quergefälle max. 2%
- Weg frei von Hindernissen, **nicht überdacht**
- **Weg nicht durchgängig beleuchtet**
- **kein taktiles Bodenleitsystem**
- Gehwegbegrenzungen mit dem Blindenstock leicht wahrnehmbar

EINGANG

Der Haupteingang ist nicht der barrierefreie Zugang. Dieser befindet sich auf der Rückseite des Eingangsportals und ist leicht auffindbar.

Haupteingang

Treppe

- Stufen geradläufig, mind. 120 cm breit, mind. 30 cm tief
- **17 cm hoch** (Norm max. 16 cm), alle Stufen gleich hoch
- keine vorragenden Plattenstufen, keine Stufen aus Glas oder Stahlgitter
- Handlauf beidseitig, sicher umgreifbar, **in 100 cm Höhe** (Norm 85-90 cm), werden an beiden Ende der Stufen mind. 30 cm waagrecht weitergeführt
- Handläufe heben sich **nicht kontrastreich** vom Hintergrund ab
- An- und Austrittsstufe an Vorderkante farblich kontrastierend gestaltet

Barrierefreier Eingang

- 2 Behindertenparkplätze direkt beim Eingang, mittels Tafel gekennzeichnet; **nicht überdacht**
- Eingang frei von Hindernissen, überdacht; **keine taktilen Bodenleitlinien**
- Drehflügeltür aus Glas, ausreichend kontrastierend markiert; Türöffnungsseite **nicht gekennzeichnet**
- automatisiert (Türöffnungstaster betätigen), Taster in Normhöhe; Tür öffnet vorzeitig und schließt zeitverzögert; Schwenkbereich am Fußboden **nicht gekennzeichnet**
- Türgriffe in Normhöhe (vertikale Griffstange)

Kassa

- taktil auffindbar (allerdings erst nach dem Fußabstreifer)
- Schalter hebt sich visuell kontrastierend von Umgebung ab, gut erkennbar
- Schalter blendfrei und dem Nutzungsbereich entsprechend beleuchtet
- **Informationen nicht taktil** zur Verfügung gestellt; Personal hilft gerne
- Schließfächer: Beschriftung **nicht taktil**

Innenbereich

- akustische Alarmanlage
- Bodenbeläge heben sich **nicht ausreichend kontrastierend** von anderen Bauteilen ab
- Glaswände am weg nicht deutlich erkennbar
- Teppiche stellen keine Stolperfallen dar
- Beleuchtung der Wege und Räume ausreichend und dem Nutzungsbereich entsprechend
- tastbarer Orientierungsplan
- Beschilderung kontrastreich und gut ausgeleuchtet
- Raumbeschriftungen, Geschoßkennzeichnungen **nicht taktil**

Ausstellung

- Objekttexte kontrastreich gestaltet, jedoch **nicht groß und aufgrund von Serifen nicht gut leserlich**
- **Texte nicht taktil gestaltet**

Lift (ins OG)

- **keine taktile Geschoßkennzeichnung**
- Druckknöpfe mit erhabener Schrift und Braille (nur innen)
- Druckknopf für Gebäudeausgang **nicht hervorgehoben**
- **kein hörbares Signal beim Ankommen des Lifts; keine hörbare Ansage im Lift**
- Anzeige im Lift groß und gut zu lesen (innen und außen)
- Handlauf vorhanden

Treppe (zum allgemeinen WC im UG)

- Stufen geradläufig, 120 cm breit, 29 cm tief, **17,5 cm hoch** (Norm max. 16 cm)
- keine vorragenden Plattenstufen; Podest nach 16 Stufen
- Handläufe beidseitig, sicher umgreifbar, **in 1 m Höhe** (Norm 85 - 90 cm)
- durchlaufend, auch über das Zwischenpodest
- werden an beiden Enden der Stufen mind. 30 cm waagrecht weitergeführt
- An- und Austrittsstufe an Vorderkante farblich kontrastierend gestaltet
- **kein taktiles Aufmerksamkeitsfeld** vor der offenen, abwärtsführenden Treppe

Rampe (zum Trachtensaal im OG)

- 8 m lang, 8,4 % Längsgefälle
- Handlauf beidseitig, in Normhöhe (85-90 cm), sicher umgreifbar
- **nicht durchlaufend**, da 2 Schiebetüren dazwischen
- Handläufe werden an beiden Enden **nicht mind. 30 cm waagrecht weitergeführt**
- frei ausragende Enden der Handläufe werden nach unten bzw. seitlich weitergeführt, damit ein Hängenbleiben verhindert wird, sind jedoch **nicht gegen Unterlaufen mit dem Blindenstock gesichert**
- Rampe an beiden Enden farblich kontrastierend markiert
- Oberfläche rutschfest und griffig, kontrastierender Belagwechsel

BARRIEREFREIES WC

Im Erdgeschoß neben der Kassa; separat angeordnet (unisex)

- Drehflügeltür, kein Türschließer
- Tür geht nach außen auf und kann im Notfall von außen geöffnet werden
- Türdrücker hebt sich kontrastierend von angrenzenden Bauteilen ab
- Notrufglocke vorhanden, visuell kontrastierend gestaltet, vom WC aus sitzend erreichbar; es ertönt vor dem WC ein akustisches Warnsignal, welches vom Empfangspersonal gehört wird

VERMITTLUNGSRAUM

- **keine taktilen Bodenleitlinien**
- es wurde **nicht auf die raumakustische Gestaltung geachtet**
- der Raum ist blendfrei und gleichmäßig beleuchtet

INFORMATIONEN FÜR HÖRBEHINDERTE UND GEHÖRLOSE PERSONEN

- bei Kassa induktive Höranlage, **nicht mit Piktogramm ausgewiesen**
- Lift: Betätigen der Druckknöpfe sehbar bestätigt (innen und außen);
- **keine visuelle Alarmanlage**

Vermittlungsraum:

- auf raumakustische Gestaltung wurde **nicht geachtet**
- **keine induktive Höranlage vorhanden**
- der Raum ist blendfrei und gleichmäßig beleuchtet
- **keine optische Alarmanzeige vorhanden**

INFORMATIONEN FÜR ALLERGIKER

- nur im OG staubanfälliger Teppich, ansonsten keine Vorhänge und Teppiche

Stand: November 2023, alle Angaben ohne Gewähr

Quelle: http://www.bereit-fuer-barrierefreiheit.eu/de/Betriebe/?xt=CEDOSCheckResults&xtMethod=showDataset&cat_id=1576&tobj_id=3015