

Buchungsablauf einer Gruppenreise

- Ihre Anfrage gelangt bei Graz Tourismus telefonisch, per Email, per Online-Formular oder per Fax ein. Je genauer Sie uns Ihre Wünsche formulieren, umso detaillierter können wir auf die Bedürfnisse Ihrer Gäste eingehen. D. h. wir benötigen eine genaue Personenanzahl (so bekannt) beziehungsweise die Zimmereinteilung, Tag der An- bzw. Abreise, Kontaktperson mit genauen Daten wie Telefonnummer, Emailadresse, Faxnummer und den Namen der Gruppe.
- Wir bieten Ihnen zwei Hotels mit einem Optionsdatum an, bis zu welchem Sie Zeit haben, sich zu entscheiden, die Buchung anzunehmen.
- Am Tag, an dem die Option endet, erhalten Sie eine Erinnerung zur angefragten Gruppe.
- Sobald die Buchung erfolgt ist, erhalten Sie eine detaillierte Buchungsbestätigung, in welcher alle gebuchten Leistungen aufgelistet sind (Hotelbuchung, einzelne Programmpunkte). Bitte um Kontrolle, ob alle Angaben stimmen.
- Bei Buchung eines Programmes bitten wir Sie darauf zu achten, dass das gebuchte Programm auf eine bestimmte Personenanzahl laut Ihren Angaben kalkuliert wurde. Sollte diese Personenanzahl unterschritten werden, könnte es zu Preiserhöhung kommen.
- Sollte es nach Erhalt der Buchungsbestätigung zu weiteren Änderungen kommen, werden € 3,00 pro Person beziehungsweise max. € 150,00 an Bearbeitungsgebühren eingehoben.
- Bis 2 Wochen vor Anreise schicken Sie uns eine Namensliste (eine Liste mit allen Namen und Zimmereinteilungen – also wer mit wem das Zimmer teilt)
- Gleichzeitig versenden wir die Rechnung. Sobald die Rechnung bezahlt ist, beziehungsweise 3 Tage vor Anreise der Gruppe, schicken wir Ihnen alle Voucher, die für Ihre Reise notwendig sind. Achtung! Es gibt EINE Rechnung pro Gruppe (falls mehrere Rechnungen benötigt werden, wird eine Bearbeitungsgebühr von € 5,00 verrechnet). Bis 3 Tage vor Anreise können noch Änderungen an der Personenanzahl kostenfrei getätigt werden. Danach sind keine kostenfreien Änderungen mehr möglich!
- Um Stornokosten zu vermeiden, bitten wir Sie, uns etwaige Änderungen in der Personenanzahl so rasch wie möglich bekannt zu geben (genaue Stornobedingungen finden Sie in unseren AGBs)
- Alle angegebenen Preise verstehen sich natürlich inklusive aller Abgaben und Steuern.
- Nach Ihrer Reise freuen wir uns immer über ein kurzes Feedback. Ausführliche Feedbacks und Bilder stellen wir gerne auf unsere Homepage (dazu erhalten Sie von uns ein Formular, in welchem Sie zustimmen, dass wir Ihre Bilder veröffentlichen dürfen)!