

Info für Ihre MitarbeiterInnen:

(Bitte dieses Informationsblatt an Ihre MitarbeiterInnen weitergeben!)

WIE NEHME ICH DEN GRAZGUTSCHEIN ALS ZAHLUNGSMITTEL AN?

Wenn eine Kundin/ein Kunde mit dem GrazGutschein bei Ihnen bezahlen möchte, nehmen Sie diesen ganz normal wie Bargeld an. Egal wie hoch der Kaufbetrag der KundInnen ist, kann dieser von den KundInnen mit GrazGutscheinen beglichen werden. **Kaufen die KundInnen um weniger als € 10,00 ein, ist das Restgeld in bar auszuhändigen.** Der GrazGutschein ist in jedem Fall anzunehmen!

Den GrazGutschein gibt es **nur in einer 10-Euro-Stückelung**.

WELCHEN STRICHCODE MUSS ICH NUN FÜR MEIN KASSENSYSTEM VERWENDEN?

Auf der Rückseite des GrazGutscheins befinden sich zwei Strichcodes. Zur Erfassung des Gutscheins in Ihrem Kassensystem **verwenden Sie bitte den rechten Barcode**. Der linke Barcode ist fortlaufend nummeriert und dient unsererseits zur Überprüfung der Echtheit der Gutscheine.



Bitte streichen sie den LINKEN Barcode nicht mit Lackstiften oder Stempeln durch, er wird noch für die Rücklösung benötigt!

WORAUF MUSS ICH BEIM EINLÖSEN DES GRAZ GUTSCHEINS BESONDERS ACHTEN?

Achten Sie beim Entgegennehmen des GrazGutscheins auf die Sicherheitsmerkmale. Sie erkennen den echten GrazGutschein primär an der **silbernen Folienprägung (silberner Streifen oder silbernes 10 € Zeichen – je nach Auflage)**, die sich von der normalen bedruckten Oberfläche etwas abhebt. Die Gutscheine haben zudem einen **durchlaufenden Barcode** (linker Strickcode) – mit diesem kann die Echtheit des Gutscheins von uns überprüft werden.

WAS MACHE ICH NUN MIT DEN EINGELÖSTEN GUTSCHEINEN?

Die im Geschäft eingelösten Original-Gutscheine können von Ihnen selbst und online zurück gelöst werden. Sie brauchen dafür nur einen Internetzugang/Smartphone. Schicken Sie uns anschließend das ausgefüllte **Einreichformular für die Rücklösung** der Gutscheine, denn auch wenn Sie online rüchlösen brauchen wir zur Kontrolle eine Mitteilung, wie viele Gutscheine Sie zurückgelöst haben. Anschließend wird das Geld abzüglich des 1 % Verwaltungsaufwandes innerhalb von 7 Werktagen auf Ihr Konto überwiesen. Sie erhalten auch einen Gutschriftenbeleg für die Buchhaltung. Sie bewahren die selbst eingelösten GrazGutscheine bis zum Erhalt der Gutschrift auf Ihrem Konto auf und vernichten die GrazGutscheine unmittelbar danach.

Sollten Sie noch Fragen zum GrazGutschein haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

Michèle Rumpler | Carolin Biberger, MA

T 0316 80 75 78

E office@citymanagementgraz.at