

FAQ zum GrazGutschein – Häufig gestellte Fragen.

GIBT ES EINEN MINDESTUMSATZ, AB DEM DER GUTSCHEIN EINGELÖST WERDEN KANN?

Es gibt KEINE Mindesteinkaufssumme. Kaufen die KundInnen um weniger als € 10,00 ein, ist das Restgeld in bar auszuhändigen. Der GrazGutschein ist in jedem Fall anzunehmen!

HAT DER GRAZ GUTSCHEIN EIN ABLAUFDATUM?

Der GrazGutschein hat KEIN Ablaufdatum – er kann auf unbestimmte Zeit eingelöst werden.

WIE KANN ICH DEN GRAZ GUTSCHEIN ENTWERTEN?

Jede GrazGutschein-Rückseite hat zwischen den beiden Barcodes einen Bereich, in dem Sie den GrazGutschein mit Ihrem Firmenstempel oder händisch entwerten können. **Wir bitten Sie, nicht über den linken Barcode zu stempeln oder zu schreiben**, da wir den linken Code noch für die Rücklösung benötigen!

WELCHE KOSTEN FALLEN FÜR MEINEN BETRIEB AN?

Neben dem 1 % igen Verwaltungsaufwand vom Umsatz der in Ihrem Geschäft angenommenen Gutscheine fallen für Ihren Betrieb **keine weiteren Kosten** an.

WIE FUNKTIONIERT DIE EINREICHUNG DER GUTSCHEINE?

Die im Geschäft eingelösten Original-Gutscheine können von Ihnen selbst und online zurück gelöst werden. Sie brauchen dafür nur einen Internetzugang/Smartphone und erhalten von uns eine eigene Anleitung mit Ihren Zugangsdaten. Anschließend wird das Geld abzüglich des 1 % Verwaltungsaufwandes innerhalb von 7 Werktagen auf Ihr Konto überwiesen. Sie erhalten auch einen Gutschriftenbeleg für die Buchhaltung. Sie bewahren die selbst eingelösten GrazGutscheine bis zum Erhalt der Gutschrift auf Ihrem Konto auf und vernichten die GrazGutscheine unmittelbar danach.

WELCHER STRICHCODE IST FÜR MEIN KASSENSYSTEM ZU VERWENDEN?

Auf der Rückseite des GrazGutscheins befinden sich zwei Strichcodes. Zur Erfassung des Gutscheins in Ihrem Kassensystem verwenden Sie bitte den **rechten Barcode**. Der linke Barcode ist fortlaufend nummeriert und dient unsererseits zur Überprüfung der Echtheit der Gutscheine. Da wir ab der zweiten GrazGutschein-Auflage auch den EAN-Code verbessert haben, sind **beide EAN Codes gültig!**



**EAN-Code zur
Erfassung in Ihrem
Kassensystem**

WIE ERKENNE ICH, DASS DER GRAZ GUTSCHEIN KEINE FÄLSCHUNG IST?

Achten Sie beim Entgegennehmen des GrazGutscheins auf die Sicherheitsmerkmale. Sie erkennen den echten GrazGutschein primär an der **Papierqualität**. Er muss sich wie ein Euro-Geldschein anfühlen. Ein weiteres Erkennungszeichen ist der **foliengeprägte silberne Sicherheitsstreifen**, der sich von der normalen bedruckten Oberfläche etwas abhebt. Die Gutscheine haben zudem einen **durchlaufenden Barcode** (linker Code) – mit diesem kann die Echtheit des Gutscheins von uns überprüft werden. Zusätzlich gibt es bei der zweiten Graz-Gutschein-Auflage auch eine **Hochprägung**, die über dem € 10,00-Zeichen spürbar ist. Ab der 3. Auflage sind **Hochprägung und Heißfolienprägung (silberne Folie)** zusammengefasst.



WO KANN DER GRAZ GUTSCHEIN VON DEN KUNDINNEN ERWORBEN WERDEN?

- **Graz Tourismus Information**, Herrngasse 16 – Bar-, Bankomat- und Kreditkartenzahlung
- **Citymanagement Graz**, Messeplatz 1/Meseturm, 4. Stock – Bar-, Bankomat-, Kreditkartenzahlung – Bearbeitung und Abholung von Online- und Firmenbestellungen
- **Tabak Trafik**, Hans-Sachs-Gasse 3 – Barzahlung
- **Lotto Toto Jakomini**, Jakominiplatz 17 – Bar-, Bankomatkartenzahlung
- **Onlinebestellformular**: www.grazgutschein.info

BEKOMMT MAN BEI EINER GRÖßEREN BESTELLUNG AUCH RABATT?

Ab einer Einkaufssumme von € 1.000,00 erhalten Sie 2% Rabatt, ab € 5.000,00 sogar 3% Rabatt. Genauer gesagt, sobald Sie in einem Kalenderjahr die (kumulierte) Summe von € 1.000,00 erreichen, bekommen Sie auf den Einkauf, bei dem Sie diese Summe erreichen, und auf alle weiteren Einkäufe in diesem Kalenderjahr 2 % Rabatt. Dasselbe gilt für die (kumulierte) Summe von € 5.000,00.

WELCHE UNTERNEHMEN AKZEPTIEREN DEN GRAZ GUTSCHEIN?

Auf unserer Website www.citymanagementgraz.at finden Sie jederzeit die aktuellen GrazGutschein-Partnerbetriebe. Zusätzlich können Sie eine gedruckte Version des Verzeichnisses beim Citymanagement anfordern.

WER IST MEIN ANSPRECHPARTNER BEI FRAGEN ZUM GRAZ GUTSCHEIN?

Sollten Sie noch Fragen zum GrazGutschein haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

Michèle Rumpler | Carolin Biberger, Bsc MA
 T 0316 80 75 78
 E office@citymanagementgraz.at